

## 苦情・事故等の対応

## 危機管理体制

業務の遂行時に、来訪者等からの苦情があった場合の対応について、貴事業者の考え方を具体的にご記入ください。

また、事故・災害時等の対応についても同様にご記入ください。

事業者名 \_\_\_\_\_