

UDタクシー利用に関する調査結果概要

平成28年12月1日



一般社団法人鳥取県ハイヤータクシー協会

助成:公益財団法人日本財団

一般社団法人鳥取県ハイヤータクシー協会では、公益財団法人日本財団の助成により、鳥取県の協力を得て県内東部地域へ先行導入したユニバーサルデザイン（UD）タクシー14台の利用実態を把握するため、下表のとおりUDタクシーの利用に関するアンケート等を実施しました。

【調査結果の全体概要】

- UDタクシーの導入について、タクシー事業者の約6割が導入に効果があったと回答すると共に、6割以上でリピーターが多いと実感し、約8割が多様な利用者への訴求を念頭として、UDタクシーの将来を期待すると回答した。
[タクシー事業者アンケート調査①・④・⑤]
- 乗務員の約7割が、利用者から手すりやステップの乗りやすさを喜ぶ声を聞いており、約8割がUDタクシーの設備や機能性について、利便性の高さを実感したと回答した。
[UDタクシー乗務員アンケート調査③・④]
- UDタクシー利用者の約半数が、UDタクシーを便利と評価し、約8割がリピート利用を希望しており、約6割がUDタクシーの将来性に期待すると回答した。
[UDタクシー乗客アンケート調査①・③]
[県民アンケート調査①]
- 50歳以上の利用が約7割を占めているものの、幅広い年齢層で利用されている。
[UDタクシー乗車実態調査②]

【調査内容】

調査名	調査期間	回答数	配布数 (回収率)	頁
1 タクシー事業者アンケート調査	10/14～24	14社	14社 (100%)	2～3頁
2 UDタクシー乗務員アンケート調査	10/14～24	21名	50名 (42%)	4～5頁
3 UDタクシー乗客アンケート調査	10/14～24	291名	—	6～7頁
4 県民アンケート調査	10/14～28	202名	202枚 (100%)	8頁
5 UDタクシー乗車実態調査(日報)	10/14～24	721回※	—	9頁

※乗車回数

1 タクシー事業者アンケート調査

(1) アンケートの概要

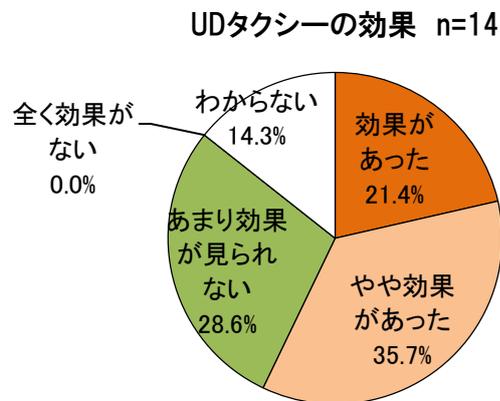
- 対象 象：東部地域タクシー事業者 14 社 回収数 14 社（回収率 100%）
- 調査期間：平成 28 年 10 月 14 日～10 月 24 日
- 調査方法：郵送

(2) アンケート結果のまとめ

- UDタクシー導入の効果は、「効果があった」が 21.4%、「やや効果があった」が 35.7%と全体では約 6 割の 57.1%（14 社中 8 社）が、導入効果があったと答えている。
- UDタクシー導入の具体的な効果は、「新たな営業ツールとなった」が 75.0%、次いで「利用者の幅が増えた」「乗務員の意識が高まった」が 50.0%と続いている。
- UDタクシー利用者は、特に多い利用者は「車いす利用者」が 85.7%、「歩行が困難な高齢者等」が 64.3%、「介助を必要とする障がい者」が 57.1%となっている。
- UDタクシー利用者のリピートは、「比較的多い」が 21.4%、「まあまあ多いと感じる」が 42.9%と全体では 6 割以上の 64.3%が、リピーターが多いと答えている。
- UDタクシーの将来には、「大きく期待している」が 64.3%、「やや期待している」が 14.3%と全体では約 8 割の 78.6%がUDタクシーの将来性に期待している。

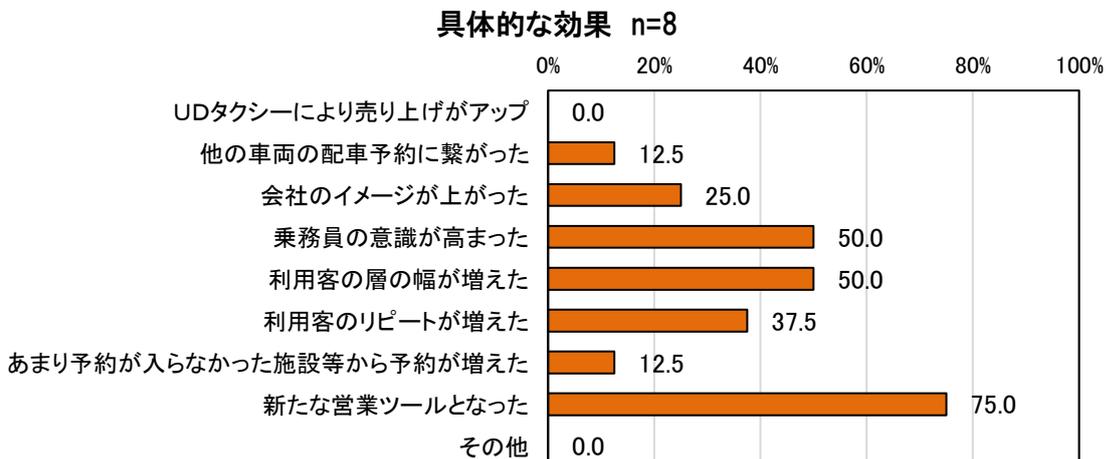
①UDタクシーの導入効果

～約6割が導入の効果があった～



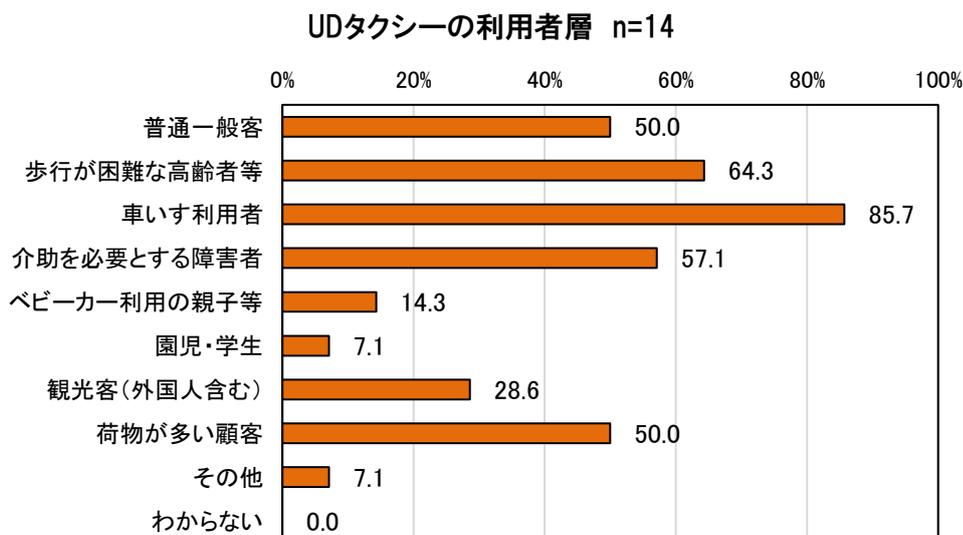
②具体的な効果の内容

～新たな営業ツールになり、利用者層が増えた～



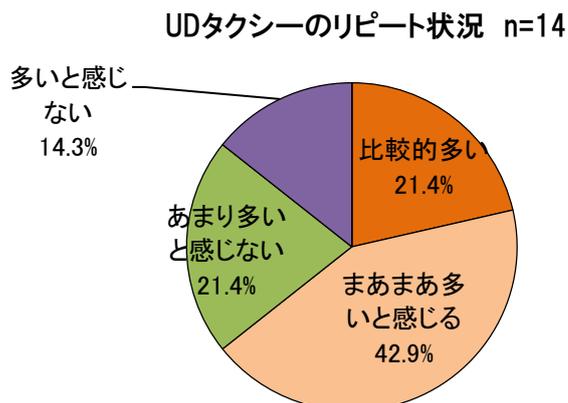
③UDタクシーの主な利用者層

～車いす利用者、歩行が困難な高齢者、介助を必要とする障がい者が多い～



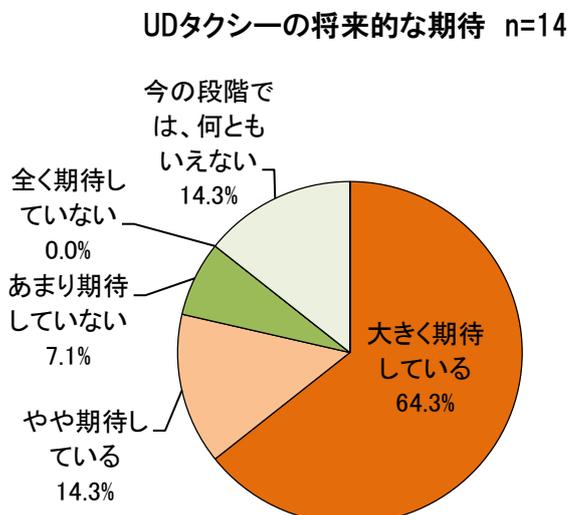
④UDタクシーのリポート状況

～6割以上が、リピーターが多いと感じている～



⑤UDタクシーの将来的な期待

～約8割が将来に期待～



2 UDタクシー乗務員アンケート調査

(1) アンケートの概要

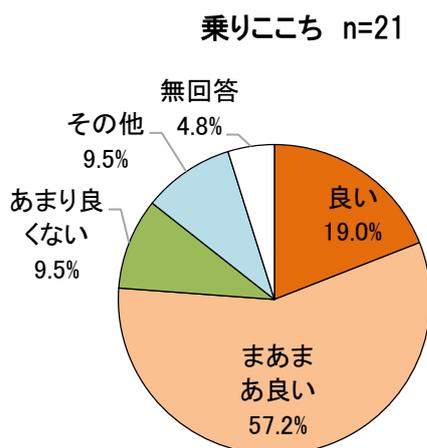
- 対象：東部地域UDタクシー乗務員 回収数 21名（回収率 42%）
- 調査期間：平成 28 年 10 月 14 日～10 月 24 日
- 調査方法：郵送

(2) アンケート結果のまとめ

- UDタクシーの乗り心地は、「良い」が 19.0%、「まあまあ良い」が 57.2%と全体では約8割の 76.2%が、運転操作性は、「運転しやすい」が 42.9%、「まあまあ運転しやすい」が 33.3%と、こちらも約 8 割の 76.2%と、乗り心地・運転操作性とも良いと答えている。
- UDタクシーの設備・機能面は、「良い」が 14.3%、「まあまあ良い」が 66.6%と全体では8割以上の 80.9%が良いと答えており、その内容は、「手すり・ステップの乗りやすさ」が 71.4%、「スペースの広さ」が 66.7%、車いすの利用に便利」が 57.1%となっている。
- UDタクシーの将来には、「大きく期待できる」が 19.0%、「やや期待できる」が 47.6%と全体では約7割の 66.6%がUDタクシーの将来性に期待している。

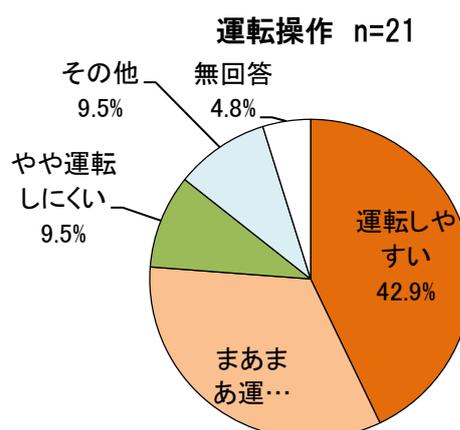
①UDタクシーの乗りこち

～7割以上が乗りこちは良い～



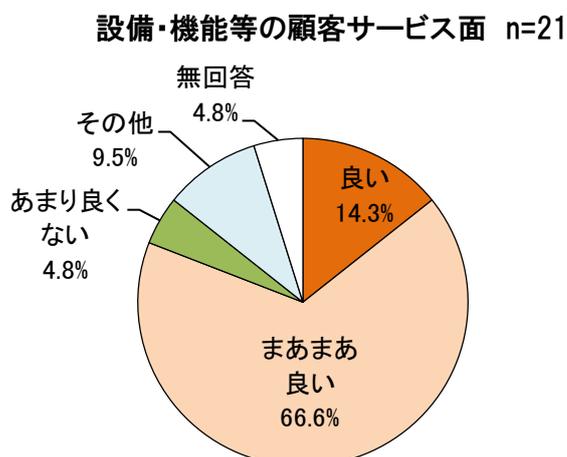
②UDタクシーの運転操作

～7割以上が運転しやすい～



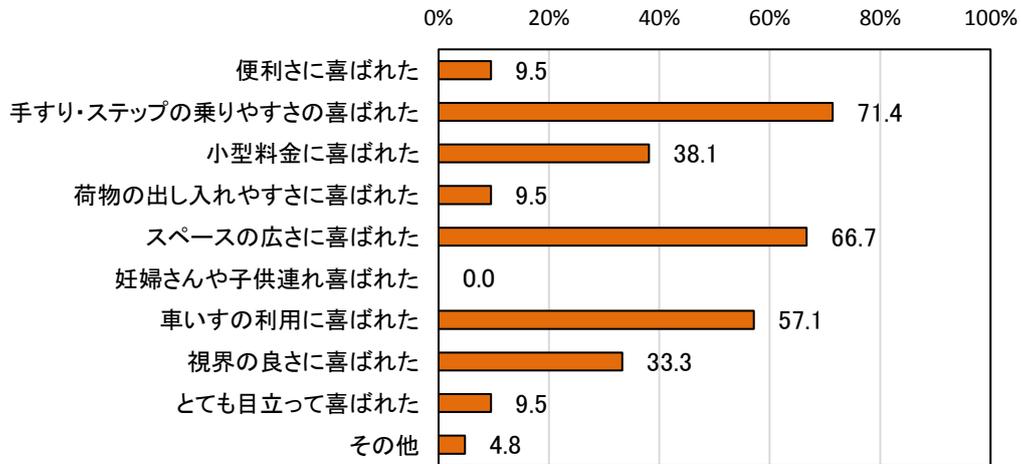
③UDタクシーの設備・機能面

～8割以上が設備面・機能面が良い～



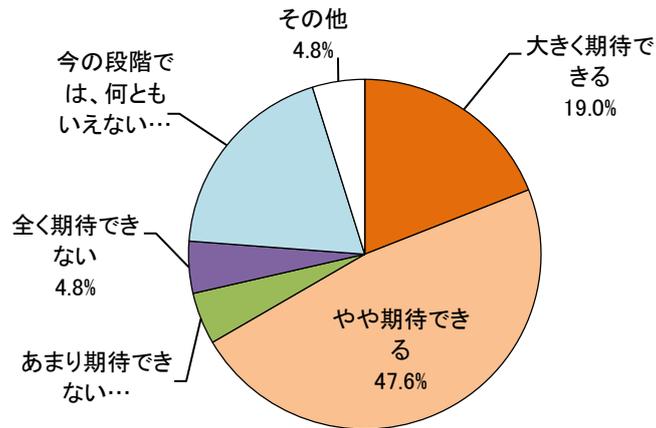
④UDタクシー利用者に喜ばれた内容
 ～手すり・ステップの乗りやすさ、スペースの広さ、車いすの利用に便利～

UDタクシー利用者の良い感想 n=21



⑤UDタクシーの将来への期待
 ～約7割弱がUDタクシーの将来性に期待～

UDタクシーの将来的な期待 n=21



3 UDタクシー乗客アンケート調査

(1)アンケートの概要

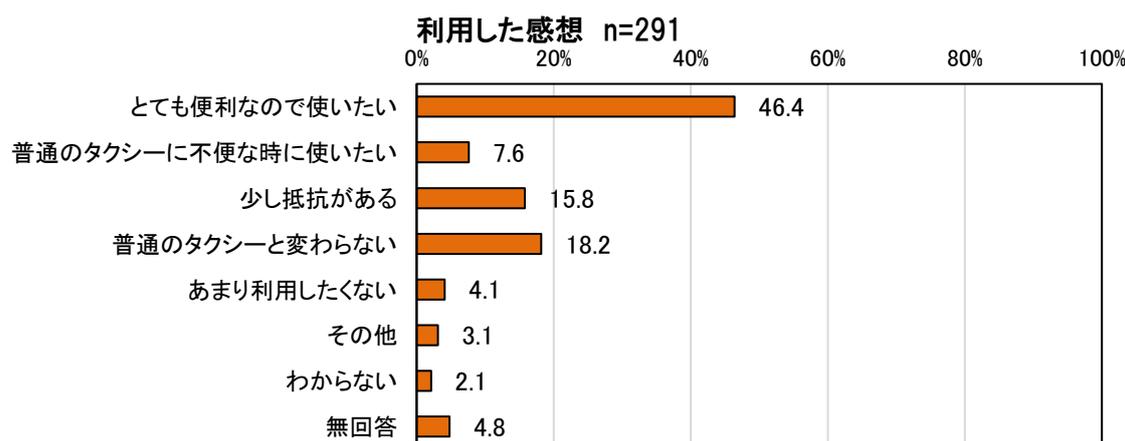
- 対象：UDタクシー利用者 回収数 291 名
- 調査期間：平成 28 年 10 月 14 日～10 月 24 日
- 調査方法：UDタクシー利用者へ配付

(2)アンケート結果のまとめ

- UDタクシーの利用した感想は、「とても便利なので使いたい」が 46.4%、「普通のタクシーと変わらない」が 18.2%、「少し抵抗がある」が 15.8%、「普通のタクシーが不便な時に使いたい」が 7.6%で、利用者の半数以上が便利なので使いたいと答えている。
- UDタクシーの便利な点は、「手すり・ステップ等が乗りやすかった」が 56.4%、「まあまあ良い」が 46.4%、「荷物のスペースが広くて楽だった」が 19.2%となっている。
- UDタクシーのリピーター希望は、「利用してみたい」が 77.0%で約 8 割が次回もUDタクシーを利用したいと回答している。

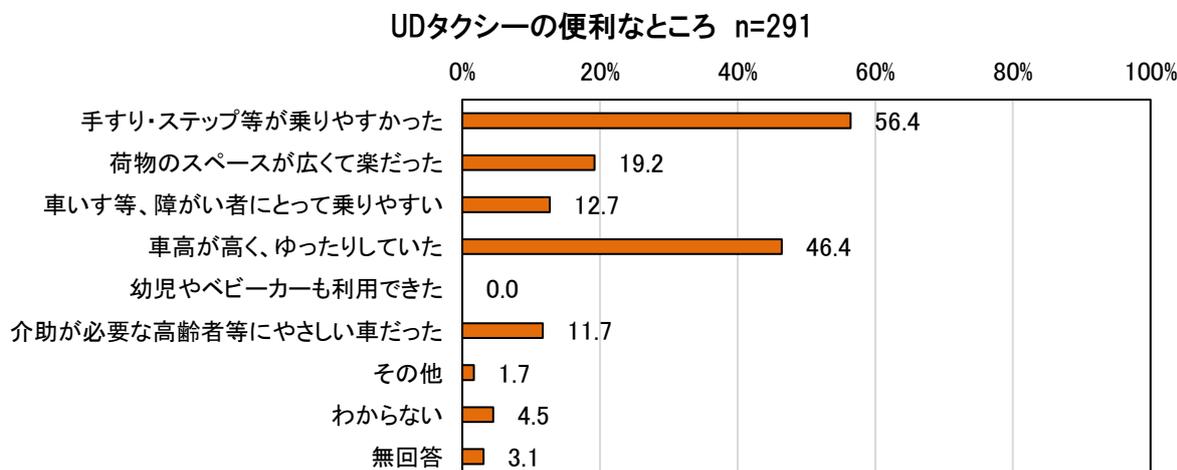
①UDタクシーを利用した感想

～利用者の半数以上が便利なので使いたい～

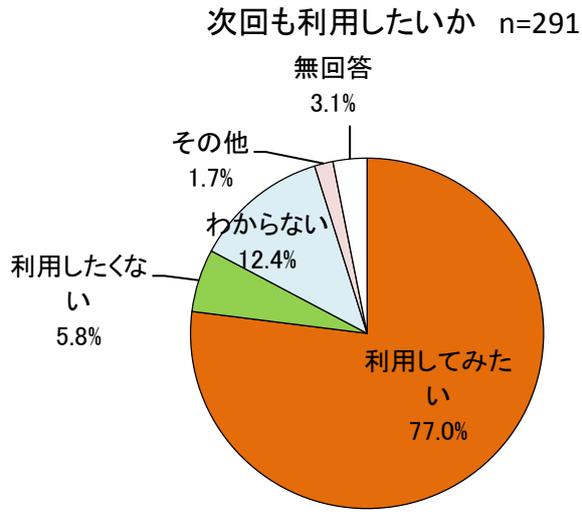


②UDタクシーの便利なところ

～手すり・ステップが便利、車高が高くてゆったりしている～



③UDタクシーのリピート希望
～約8割が次回も利用したい～



4 県民アンケート調査

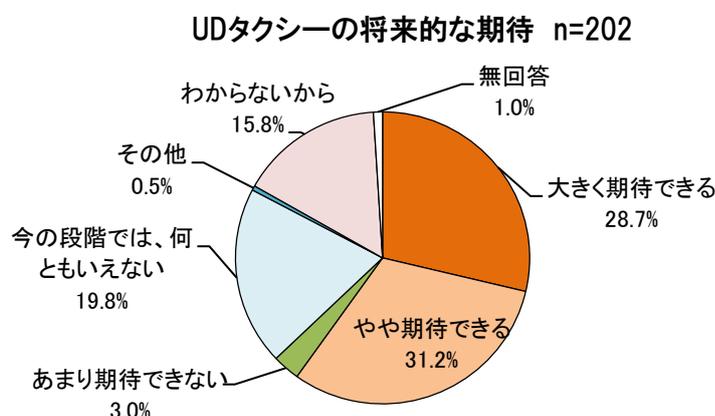
(1) アンケートの概要

- 対象：UDタクシー利用者 回収数 202 名
- 調査期間：平成 28 年 10 月 14 日～10 月 28 日
- 調査方法：東部地域の病院、企業を通じて一般住民へ配布

(2) アンケート結果のまとめ

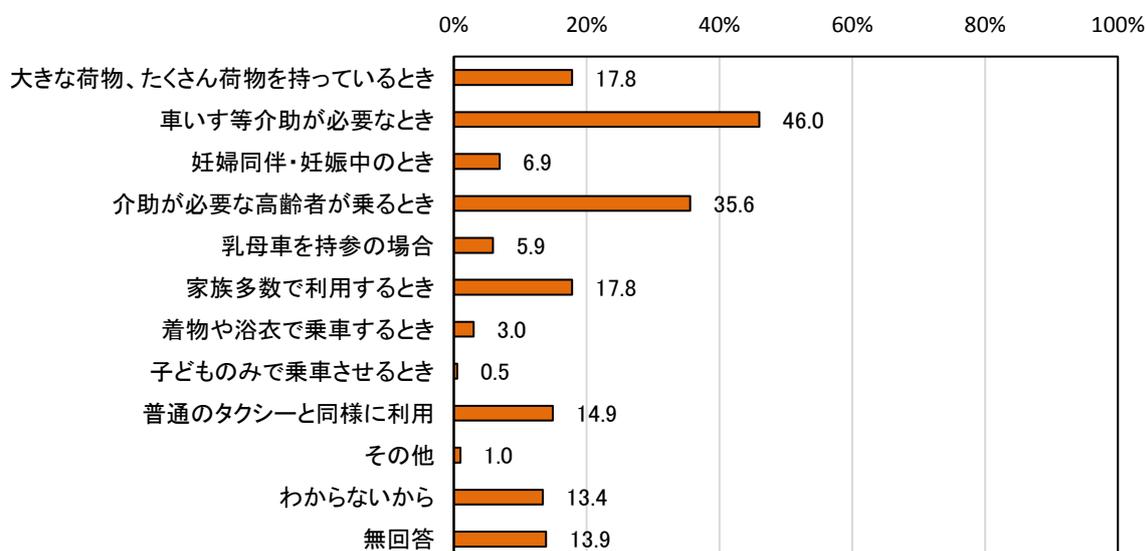
- UDタクシーの将来的な期待は、「大きく期待できる」が 28.7%、「やや期待できる」が 31.2%と、全体では約 6 割の 59.9%期待できると答えている。
- UDタクシーを利用してみたい時は、「車いす等介助が必要なとき」が 46.0%、「介助が必要な高齢者が乗るとき」が 35.6%、「大きな荷物、たくさん荷物を持っているとき」及び「家族多数で利用するとき」が 17.8%となっている。

①UDタクシーの将来的な期待 ～約6割が将来性に期待～



②UDタクシーを利用してみたい時 ～車いす、介助が必要な高齢者、家族・荷物が多い時～

UDタクシーをどのようなときに利用してみたい時 n=202



5 UDタクシー乗車実態調査(日報)

(1)調査の概要

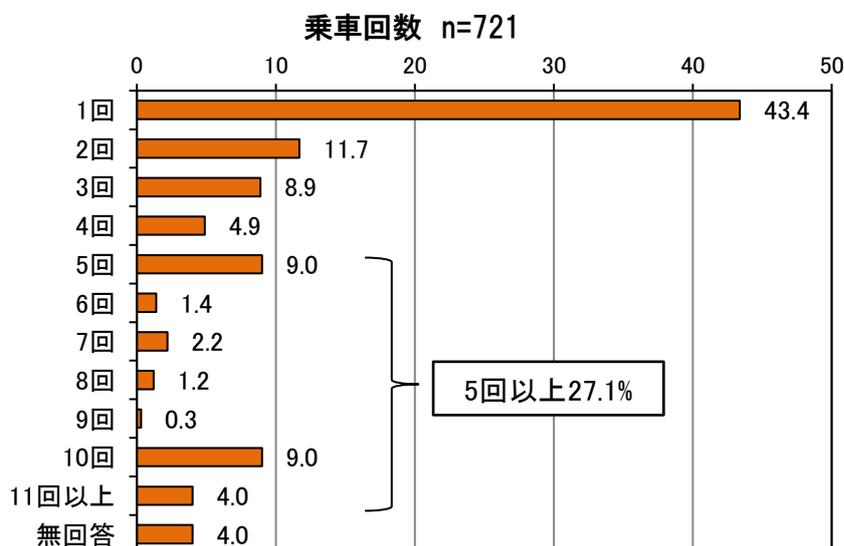
- 対象：UDタクシー14台の乗車実態調査
- 調査期間：平成28年10月14日～10月24日
- 調査方法：UDタクシーの稼働状況を調査票に記入し、調査。

(2)調査結果のまとめ

- 乗車回数は「1回」が43.4%と最も多いものの、5回以上の利用者も約27.1%とリピーターも多い。
- 50歳代以上の利用が約7割と多いものの、ある程度幅広い年齢層が利用しており、UDタクシーの普及が進み始めている。
- UDタクシーの利用目的は、「帰宅」が23.9%、「通院」が21.1%、「私用」が15.7%、「仕事」が14.4%であり、幅広い目的で利用されている。

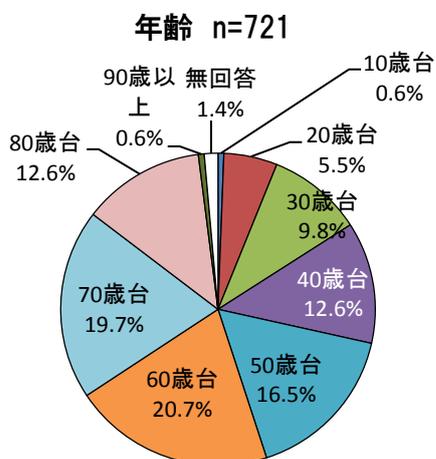
①乗車回数

～初回初乗りが4割以上、5回以上も3割弱とリピーターも多い～



②利用者の年齢層

～50歳代以上の利用が多いものの、ある程度幅広い年齢層の利用～



③利用目的

～帰宅、通院、私用、仕事と幅広い～

