

評価概要

評価者名: インタラクティブ・アソシエイツ

対象団体名	公益財団法人 ニッポンドットコム
対象事業名	国際相互理解のための多言語による日本の社会情報の発信
対象年度	2015~2018年度(2019年度)
助成実績	1,968,200,000円
評価選定理由	日本の政治、経済、社会、文化について、広く海外のオピニオンリーダー等に情報発信することにより、我が国に対する理解が促進されたかを確認する。

評価対象:

国連公用語6か国語及び日本語で日本に関する幅広い記事を作成し、国内外に向けた情報発信を行うサイト「ニッポンドットコム」を対象として、サイト閲覧数、有識者や国内外のメディアからの記事の質・量に対する評価、ツイッターやフェイスブック等SNSのフォロワー数などについて、調査を行い、評価を実施した。

事業要約		評価結果																																																					
事業目的	事業実施内容	総合評価																																																					
本事業の受益者 = 国内外の幅広い読者	<p>①「ニッポンドットコム」(https://www.nippon.com/ja/)の運営 国連公用語6ヶ国語(英語、フランス語、ロシア語、中国語(繁体字・簡体字)、スペイン語、アラビア語)及び日本語による記事を作成し、情報発信サイト「ニッポンドットコム」にて情報を発信</p> <p>②情報交流広場の提供 マスコミ、公益団体、有識者等が交流するスペースの提供</p> <p>③放送・編集設備(スタジオ)を活用した公益法人等の情報発信への協力 編集設備の貸与及びコンテンツの制作・編集・管理・協力</p>	レベル(A:優良である) 目標通りだったが、予期せぬ有効な副産物があった。 本事業の目的は全体会議や編集会議を通じて組織全体で共有され、職員は担当言語のPV数を伸ばそうと意欲を持って事業に取り組んでいる。 国内外のニュースメディアと記事提供や記事発信に関する契約を締結することで、情報収集及び情報発信のネットワークを構築し、情報の充実、PV数の拡大に努めている。こうした取り組みで記事数は近年拡大し、サイト開設以降毎年PV数が増加している。今後、SNSの活用等によりPV数をさらに拡大させていくことが求められる。 <u>現時点で国内外での認知はまだ低く、パブリック・ディプロマシーとして海外に向けた日本の情報発信のポータルサイトには至っていない。</u> しかし「ニッポンドットコム」は多言語で日本の幅広い情報を発信する唯一のサイトとして、読者からは日本への親近感、好感度が増したと評価されている。また、記事の出典を明確にすることで記者及び読者から記事の信頼性が評価され、記者からは中立性も評価されている。幅広い情報発信で読者のニーズに合った情報提供を実現しており、翻訳の体制を確保してその質も評価されている。情報交流広場やスタジオはほとんど外部に活用されていないが、大きなウェイトを占めないことから、総合的に判断すると優良な事業であると評価できる。																																																					
事業目標	事業を実施した結果生じた目標の達成状況を示す事実	改善提案例																																																					
サイト開設当初はページビュー数(以下、PV数)について「年間1,000万PV」という目標を設定していたが、2015年度にサイト単体で1,152万PVを超えた。 その後は対外的に具体的な目標PV数は設定していないが、組織内では、それぞれの言語で「月間PV数過去最高」を目標に設定して事業に取り組んでいる。 本年度に入り、「2022年度に月間1,000万PV」という目標を設定している。	<p>1. PV数・訪問数・ユーザー数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015年</th> <th>2016年</th> <th>2017年</th> <th>2018年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PV数</td> <td>1,152</td> <td>1,277</td> <td>2,484</td> <td>3,032</td> </tr> <tr> <td>訪問数</td> <td>745</td> <td>828</td> <td>1,480</td> <td>1,907</td> </tr> <tr> <td>ユーザー数</td> <td>565</td> <td>627</td> <td>1,052</td> <td>1,431</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">単位:万</p> <p>2. 利用者アンケート結果</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>肯定</th> <th>どちらともいえない</th> <th>否定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>記事が信頼できる</td> <td>92.0</td> <td>5.9</td> <td>2.1</td> </tr> <tr> <td>求める情報がある</td> <td>87.0</td> <td>9.8</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>文章がわかりやすい</td> <td>93.2</td> <td>4.4</td> <td>2.4</td> </tr> <tr> <td>使いやすいサイトである</td> <td>84.0</td> <td>11.8</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>日本への興味が高まった</td> <td>83.0</td> <td>13.9</td> <td>3.1</td> </tr> <tr> <td>日本への親近感が沸いた</td> <td>71.3</td> <td>21.2</td> <td>7.5</td> </tr> <tr> <td>日本への好感度が高まった</td> <td>77.0</td> <td>18.9</td> <td>4.1</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">n 数 : 1396/単位 : %</p>		2015年	2016年	2017年	2018年	PV数	1,152	1,277	2,484	3,032	訪問数	745	828	1,480	1,907	ユーザー数	565	627	1,052	1,431		肯定	どちらともいえない	否定	記事が信頼できる	92.0	5.9	2.1	求める情報がある	87.0	9.8	3.2	文章がわかりやすい	93.2	4.4	2.4	使いやすいサイトである	84.0	11.8	4.2	日本への興味が高まった	83.0	13.9	3.1	日本への親近感が沸いた	71.3	21.2	7.5	日本への好感度が高まった	77.0	18.9	4.1	<ul style="list-style-type: none"> PV数を伸ばしていくために、SNSの活用や有識者へのアプローチ等に取り組んで行くことが求められる。 開設当初からの記事を蓄積していることから、データベースとして記事のカテゴリーを細分化して検索に対応していくことが望まれる。 役員はメディア出身で幅広い人脈を有しているが個人的ネットワークであり、組織の継続性の観点から組織的なネットワークにつなげることが求められる。 	
	2015年	2016年	2017年	2018年																																																			
PV数	1,152	1,277	2,484	3,032																																																			
訪問数	745	828	1,480	1,907																																																			
ユーザー数	565	627	1,052	1,431																																																			
	肯定	どちらともいえない	否定																																																				
記事が信頼できる	92.0	5.9	2.1																																																				
求める情報がある	87.0	9.8	3.2																																																				
文章がわかりやすい	93.2	4.4	2.4																																																				
使いやすいサイトである	84.0	11.8	4.2																																																				
日本への興味が高まった	83.0	13.9	3.1																																																				
日本への親近感が沸いた	71.3	21.2	7.5																																																				
日本への好感度が高まった	77.0	18.9	4.1																																																				

総合振り返り(事業担当部署使用欄)

記事数は年々拡大し、サイト開設以降毎年PV数が増加している点、評価できる。一方で利用者アンケートによれば、客観的な情報発信が記事の信頼性向上に寄与している一方、日本への親近感構築には改善の余地があると考えられる。SNSを活用した周知展開でこの点も改善していくべき。また、過去記事アクセスについても効率的な方法を協議したい。
東京オリンピック・パラリンピックで日本への注目が高まる中、日本の政治、経済、社会、文化について、広く情報発信することにより、海洋分野をはじめとした日本の政策ならびに我が国の理解促進を図っていきたい。