

18歳意識調査 「第38回 - 公共トイレ -」要約版

日本財団 2021年6月22日

目次

調査概要	3
公共トイレを使うことはあるか	5
公共トイレの利用目的・理由	6
利用する公共トイレ	7
公共トイレを利用しない理由	8
各公共トイレのイメージ	9
公共トイレでの不快な体験	10
和式／洋式トイレのどちらを好んで利用するか	11
洋式トイレを好んで利用する理由	12
和式トイレを好んで利用する理由	13
公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理は誰がやるべきか	14
公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理は誰がやるべきか 理由	15
「多機能トイレ」「多目的トイレ」「誰でもトイレ」の表現について	16
公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいか	17
公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいか 回答理由	18
公園内や歩道にある公共トイレについての要望・希望・問題点	19
公共トイレを綺麗に保つための工夫	21

調査概要「18歳意識調査」 - 公共トイレ -

調査対象 全国の17歳～19歳男女

回答数 1000
※下記の割付にて回収

	17歳	18歳	19歳	計
男性	166	167	167	500
女性	166	167	167	500
計	332	334	334	1000

調査除外 下記の関係者は調査から除外
印刷業・出版業/マスコミ・メディア関連/
情報提供サービス・調査業/広告業

実施期間 2021年5月14日（金）～5月18日（火）

調査手法 インターネット調査

※注記：本編の図表の数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100%とはならない。

要約

公共トイレを使うことはあるか

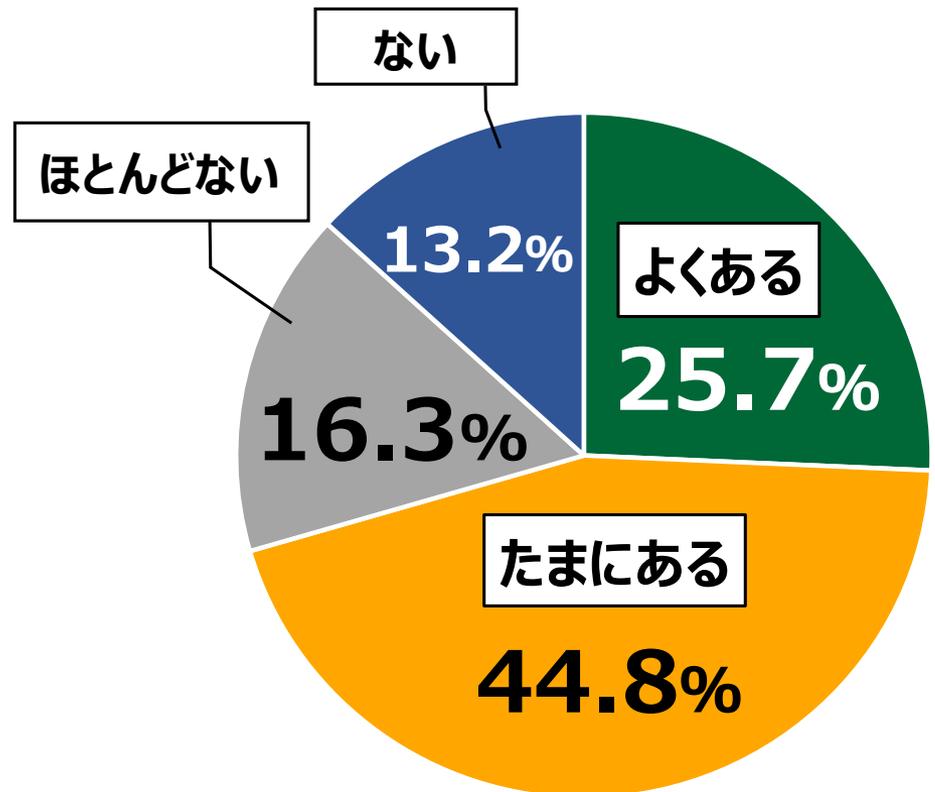
外出した際に公共トイレを使うことについて、「よくある」25.7%、「たまにある」44.8%。

Q 外出した際に、公共トイレを使うことはありますか。(n=1000)

【参考画像】

ここで言う「公共トイレ」とは下記を指します。

- ・デパートや映画館など商業施設内のトイレ
- ・駅のトイレ
- ・公園内や歩道にあるトイレ
- ・コンビニエンスストアのトイレ
- ・飲食店のトイレ
- ・病院のトイレ
- ・高速道路のサービスエリアのトイレ

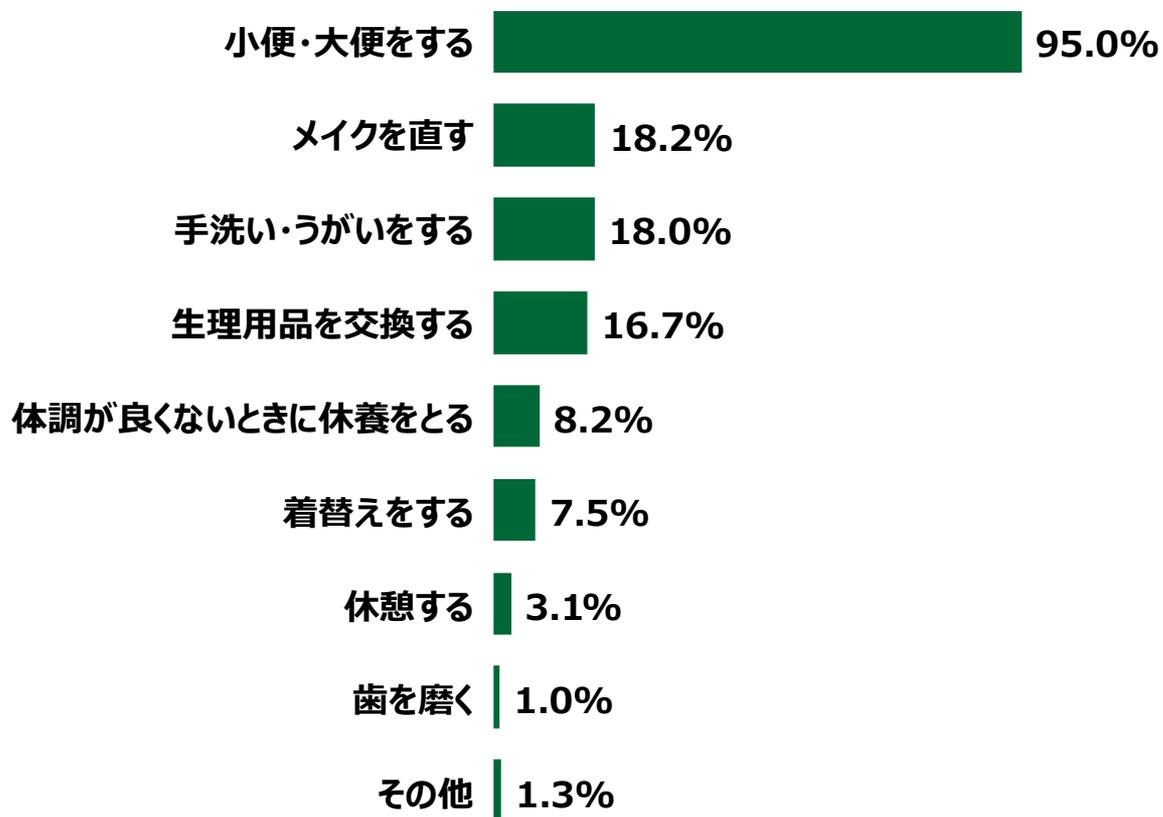


公共トイレの利用目的・理由

公共トイレを利用する目的、理由として「小便・大便をする」(95.0%)のほか、「メイクを直す」(18.2%)、「手洗い・うがいをする」(18.0%)、「生理用品を交換する」(16.7%)が上位に挙がる。

■公共トイレを使うことが「よくある」「たまにある」回答者

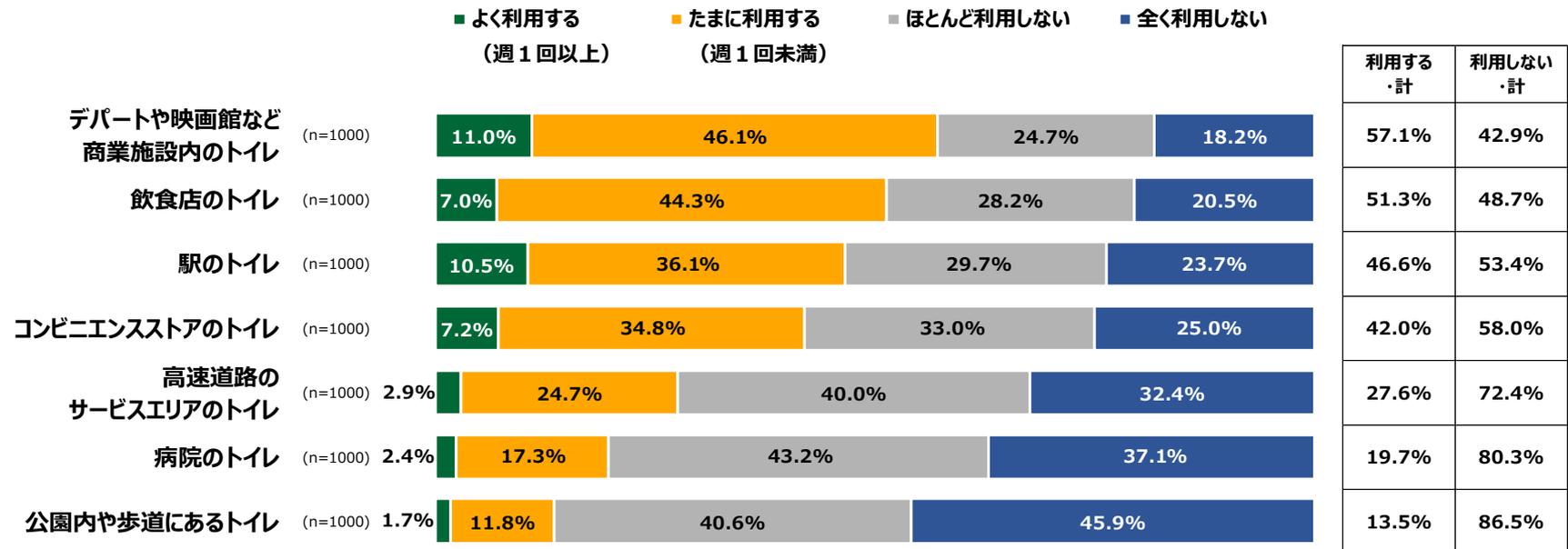
Q 利用するときは、どんな目的、理由で使いますか。(複数回答) (n=705)



利用する公共トイレ

利用率が最も高いのは「デパートや映画館など商業施設内のトイレ」（利用する計：57.1%）。
 利用率が最も低いのは「公園内や歩道にあるトイレ」（利用する計：13.5%）。
 ほか、「飲食店のトイレ」（利用する計：51.3%）、「駅のトイレ」（利用する計：46.6%）、「コンビニエンスストアのトイレ」（利用する計：42.0%）、「高速道路のサービスエリアのトイレ」（利用する計：27.6%）、「病院のトイレ」（利用する計：19.7%）の順で利用率が高い。

Q あなたは以下の公共トイレを利用することがありますか。それぞれについて教えてください。（n=1000）



公共トイレを利用しない理由

各公共トイレを利用しない理由では「汚いから」「臭いから」が共通して上位に挙がる。

■各公共トイレを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」回答者

Q 「ほとんど利用しない」「全く利用しない」を選んだ各公共トイレについて、その理由を教えてください。
(複数回答)

公園内や歩道にあるトイレ (n=865)	病院のトイレ (n=803)	高速道路のサービスエリアのトイレ (n=724)	コンビニエンスストアのトイレ (n=580)
1位 汚いから 53.6%	1位 汚いから 12.0%	1位 汚いから 18.0%	1位 汚いから 21.7%
2位 臭いから 31.2%	2位 落ち着かないから 9.2%	2位 臭いから 7.0%	2位 落ち着かないから 11.9%
3位 暗いから 22.1%	3位 暗いから／臭いから 3.5%	3位 落ち着かないから 6.1%	3位 使用中で入れないことが多いから 8.1%
特に理由はない 31.8%	特に理由はない 61.8%	特に理由はない 59.9%	特に理由はない 49.7%

駅のトイレ (n=534)	飲食店のトイレ (n=487)	デパートや映画館など 商業施設内のトイレ (n=429)
1位 汚いから 32.2%	1位 汚いから 17.0%	1位 汚いから 16.1%
2位 臭いから 15.4%	2位 落ち着かないから 10.3%	2位 落ち着かないから 8.9%
3位 落ち着かないから 9.9%	3位 臭いから 5.7%	3位 臭いから 6.5%
特に理由はない 45.5%	特に理由はない 59.1%	特に理由はない 63.6%

各公共トイレのイメージ

「デパートや映画館など商業施設内のトイレ」「コンビニエンスストアのトイレ」「飲食店のトイレ」「病院のトイレ」「高速道路のサービスエリアのトイレ」は「綺麗」というイメージが最も高い。特に「デパートや映画館など商業施設内のトイレ」は「綺麗」が65.0%と他の公共トイレと比べても高い。

「駅のトイレ」や「公園内や歩道にあるトイレ」は「汚い」などのネガティブなイメージの方が多い。特に「公園内や歩道にあるトイレ」は「汚い」が67.6%。

Q 以下に示す各公共トイレに対して、それぞれどのようなイメージを持っていますか？あてはまるものを全て教えてください。（複数回答）

	デパートや映画館など 商業施設内のトイレ (n=1000)	駅のトイレ (n=1000)	公園内や歩道にある トイレ (n=1000)	コンビニエンスストアの トイレ (n=1000)	飲食店のトイレ (n=1000)	病院のトイレ (n=1000)	高速道路の サービスエリアのトイレ (n=1000)
綺麗	65.0	17.8	3.1	32.9	42.6	49.4	31.4
安全	24.3	10.8	3.1	17.6	18.3	23.0	12.6
明るい	26.3	7.2	0.8	13.7	16.7	15.6	10.0
広い	17.8	4.1	0.2	3.5	3.5	11.9	13.6
便利	15.9	11.6	3.1	11.7	8.4	9.3	11.9
新しい	17.1	3.1	0.2	4.0	4.1	7.2	5.3
汚い	6.5	36.8	67.6	19.7	14.9	10.6	22.2
危険	1.4	6.3	22.8	3.0	2.1	2.8	3.4
暗い	0.9	6.6	23.4	2.4	1.2	2.6	3.9
臭い	1.2	9.8	28.6	4.8	1.7	2.4	5.6
狭い	1.1	10.5	16.8	13.7	6.9	2.3	2.7
怖い	0.8	3.9	13.8	2.0	0.8	3.2	2.1
不便	0.8	2.9	8.6	1.7	1.1	0.9	0.9
古い	0.7	7.9	18.7	1.6	1.0	1.3	2.8
あてはまるものはない	15.9	20.0	15.8	20.0	22.2	21.7	24.6

公共トイレでの不快な体験

- 公共トイレでの不快な体験として多く挙げたのは「汚い」「前の人が出した排泄物がそのままになっていた。」など、掃除が行き届いていないという内容であった。また、「臭いがきつかった。」「臭すぎて息を止めていないと用を足せなかった」など臭いに関する内容も目立った。ほか、「トイレットペーパーが補充されてないこと」など、備品が設置・補充されていないという回答も挙がる。
- また、「虫が大量にいた」「暗くて不審者がいそうだった」「床が濡れていた」など。

Q 公共トイレで不快な体験をしたことがあれば教えてください。（自由回答抜粋・原文のまま掲載）（n=1000）

汚い／掃除が行き届いていない

- 汚い（男性）
- 汚かった（男性）
- 前の人が出した排泄物がそのままになっていた。（男性）
- 前の人のもので流されていなかった。トイレットペーパーがなかった。公園のトイレだと虫が入ってきて大変。（女性）
- 前の人を流し忘れを見た時（女性）
- 大便が残っている（女性）
- 尿が便器周りに飛び散っていたり、便がついていたり、トイレ後に流されていなかったりしたことがあった。（女性）
- 排泄物が散らかっていた（男性）
- 便が流れていない（男性）
- 便座に汚れがついたままだった（女性）
- 流されてなかったことがある（男性）
- 嘔吐物がそのままにしてあったとき。（女性）

臭い

- においがひどかった（男性）
- 臭い（女性）
- 臭いがきつかった。（男性）
- 臭かったこと（女性）
- 臭すぎて息を止めていないと用を足せなかったり、我慢してコンビニなどの遠いトイレまで行ったことがある（女性）
- 消臭剤が置いてなくて、入った瞬間の匂いがきつかったり、トイレットペーパーの補充がしてなくて困ったりしたこと。（女性）

虫が多い

- 公園のトイレにそこら中に虫や虫の死骸がいた（男性）
- 大量のゴキブリが歩いていて利用をやめた。（女性）
- 虫がいた（女性）
- 虫がいてとても気持ち悪かった（男性）
- 虫が大量にいた（女性）
- 虫が沢山湧いてた（女性）

暗い・怖い

- 暗くて不審者がいそうだった（男性）
- 暗くて怖い。カメラがあるかもと常に考えている。（女性）
- 昼間なのに中が暗く、全く見えなかった（女性）
- 盗撮（女性）

トイレットペーパーや石けんなどの補充が不十分

- トイレットペーパーがどの個室にも無かった。（女性）
- トイレットペーパーがない（女性）
- トイレットペーパーが補充されてないこと（女性）
- トイレットペーパーや石鹸がない（男性）
- ハンドソープが設置されていないことが多々あった（女性）

床が濡れていた

- 床がびしょ濡れ（男性）
- 床が汚い（女性）
- 床が濡れていてスカートの裾を汚した（女性）
- 床が濡れていてズボンが濡れた（女性）

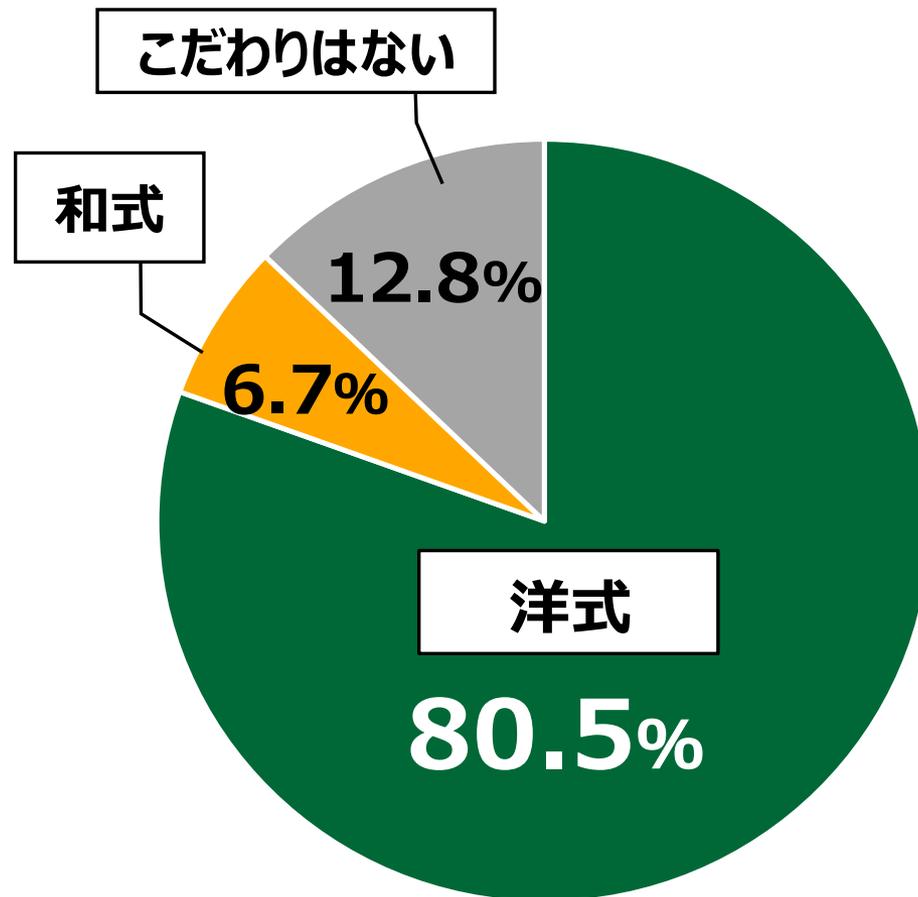
【公共トイレでの不快な体験「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

和式／洋式トイレのどちらを好んで利用するか

80.5%の人が「洋式」と回答。「和式」は6.7%にとどまる。

Q 和式／洋式トイレのどちらを好んで利用しますか。(n=1000)



洋式トイレを好んで利用する理由

- ・「洋式」を好んで利用する理由として、「姿勢が楽だから」「和式だと姿勢がしんどいから」など姿勢の楽さ、「トイレがしやすいから」「和式は、用を足しづらい」など洋式は用を足しやすいという理由が多く見られた。また、座って用を足せることについて、「脚にかかる負担が少ないため。」「（和式は）腰が痛くなるから。」など、身体への負担が少ないという点や、「ゆったり座れる」「安心する」「座った方が落ち着ける」など、リラックスできる点など様々な理由が挙がった。
- ・また、「清潔な感じがするから」「和式は汚い」などの清潔さや、「衣服が床に着く可能性が低いから。」「和式だと床に裾を擦りそうになるから」などしゃがむことで洋服が床に着いて汚れる心配がない点も理由として挙がる。
- ・さらに「一般的だから」「家が洋式だから慣れている」「和式はあまり使ったことがない」など、普段の生活で洋式の方が慣れているという回答も目立った。

Q 「洋式」を好んで利用する理由を教えてください。（自由回答抜粋・原文のまま掲載）(n=805)

洋式

姿勢が楽

- ・ラクだから（男性）
- ・楽だから（女性）
- ・姿勢が楽だから（女性）
- ・体勢が楽だから（男性）
- ・和式だと姿勢がしんどいから（女性）
- ・和式はしんどいから（男性）
- ・和式は疲れてしまうから（男性）

用を足しやすい

- ・しゃがんだまま用を足すのが不便だから（男性）
- ・トイレがしやすいから（女性）
- ・座ったほうがトイレをしやすい感じがするから（男性）
- ・用を足しやすいから（女性）
- ・和式は、用を足しづらい（男性）
- ・和式はやりづらい（男性）

しゃがまなくてよい／足が痛くならない

- ・しゃがまなくていいから。（女性）
- ・脚にかかる負担が少ないため。（男性）
- ・腰が痛くなるから。（女性）
- ・座りやすい 和式は膝が痛くなる（男性）
- ・足が痛くならない（女性）
- ・足に負担がない（女性）
- ・和式はしゃがむのが大変だから。（男性）

落ち着ける

- ・おちつく（女性）
- ・ゆったり座れるから（男性）
- ・安心するから（女性）
- ・座った方が落ち着ける（女性）
- ・座って落ち着いてできるから（男性）
- ・落ち着いて用を足すことができるため（男性）
- ・和式だと座れず、落ち着かないから。（男性）

綺麗／清潔感がある

- ・まだにおいがマシ（女性）
- ・清潔な感じがするから（女性）
- ・和式は汚い（男性）
- ・和式は汚いイメージがあるから（女性）
- ・和式は跳ねたりして汚れる（女性）
- ・和式は飛び散るから（女性）
- ・綺麗だから（女性）

衣類が床に着いて汚れる心配がない

- ・衣服が床に着く可能性が低いから。（女性）
- ・服が下につく心配が少ないから（女性）
- ・服の裾が汚れにくいし、しゃがまなくて済むので楽だから。飛び散りが少なく清潔感があるし、蓋を閉めて流すと飛沫拡散防止にもなると思うから。（女性）
- ・和式だと床に裾を擦りそうになるから（女性）
- ・和式で服を汚しそうで怖いから。（女性）

慣れているから

- ・一般的だから（男性）
- ・家が洋式だから慣れている（女性）
- ・慣れている（男性）
- ・使い慣れているから（男性）
- ・自宅のトイレも様式だから使い慣れている（男性）
- ・生まれた時からそれが当たり前だったから（男性）
- ・日頃から洋式トイレを使っているから。（男性）
- ・普段様式を使っているので、和式を使うと少し違和感があるのと座ってる方が安心感があるから（男性）
- ・洋式トイレのほうが慣れているから（男性）
- ・和式に馴染みがないから（男性）
- ・和式はあまり使ったことがない（男性）
- ・和式を使ったことがないから（男性）

【和式／洋式トイレのどちらを好んで利用するか 理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

和式トイレを好んで利用する理由

- ・ 「和式」を好んで利用する理由としては、「間接的に触れたくないから」「人が座った便器に座りたくないから」「洋式は座らないといけないから、公共の物にできるだけ触れないようにするため」など、衛生面を気にするがゆえの回答がほとんどであった。

Q 「和式」を好んで利用する理由を教えてください。（自由回答抜粋・原文のまま掲載）(n=67)

和式

便座に座らずに済む

- ・ 間接的に触れたくないから
- ・ 人が座った便器に座りたくないから
- ・ 誰が座ったのか不安にならずに済むから
- ・ 肌が、他の人が触れた部分と当たらないから
- ・ 便座におしりを付けなくて済む
- ・ 便座に直接座らずにすむから
- ・ 洋式は座らないといけないから、公共の物にできるだけ触れないようにするため。

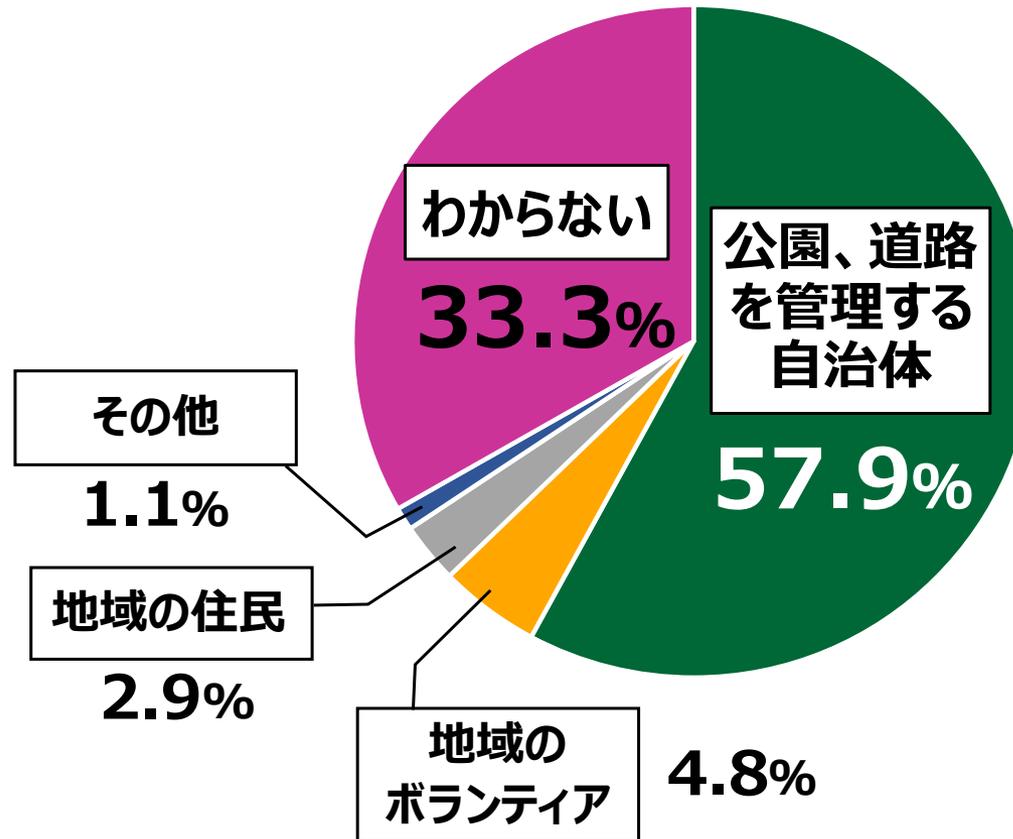
【和式／洋式トイレのどちらを好んで利用するか 理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理は 誰がやるべきか

公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理については、57.9%の人が「公園、道路を管理する自治体」がやるべきであると回答。「地域のボランティア」4.8%、「地域の住民」2.9%。

Q 公園内や歩道に設置されたトイレの清掃や修繕などの維持・管理は現在、主に自治体が担っています。誰がやるべきだと思いますか。 (n=1000)



公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理は誰がやるべきか 理由

- 自治体がやるべき理由としては、「公園内、道路を管理する自治体」が設置したトイレなら、設置した人たちが責任をもって管理するべきだと思うから。」管理している者が責任を持って行うべきだと思ったから」など、公園や歩道の管理者なのだから責任を持つべきであるという意見が多く寄せられる。また、「ボランティアだけでは管理できない」「住民では金銭的な負担が大きそう」「地域住民やボランティアではムラができる可能性があるから」など、ボランティアや住民では安定した管理が難しいという意見も挙がる。

(前問 公園内や歩道に設置されたトイレの清掃や修繕などの維持・管理は現在、主に自治体が担っています。誰がやるべきだと思いますか。)

Q 「前問の回答」が公園内や歩道に設置されたトイレの清掃や修繕などの維持・管理を行うべきだと回答した理由を教えてください。

(自由回答抜粋・原文のまま掲載)

自治体 (n=579)

管理者が責任を持って行うべき／公共のものなので

- 「公園内、道路を管理する自治体」が設置したトイレなら、設置した人たちが責任をもって管理するべきだと思うから。(男性)
- ある程度利用者のマナーも必要だと思うが、定期的な掃除はそこを管理する自治体が行うべきだと思ったから(男性)
- 自治体がしっかりやってもらいたい(女性)
- トイレも公園や道路の一部であり、管理の対象だから(女性)
- 維持費を賄うためには自治体が負担するのが妥当だと思うから(女性)
- 管理したものがきちんと掃除すべきだと思ったから(女性)
- 管理しているのだからするのが当然(女性)
- 管理している者が責任を持って行うべきだと思ったから。(女性)
- 公園と道路を管理しているのであればトイレも管理するのが当然だと思うから(女性)
- 公園を管理しているなら公園内の施設も管理しなければいけないと思うから。(男性)
- 公共のものだから(女性)
- 公共施設だから(男性)
- 公衆衛生は自治体の仕事だから(男性)
- 自治体が管理していると思っているから。(男性)
- 所有者が綺麗にするべきだと思う(女性)
- 税金で管理されてるから(男性)
- 税金で賄う方が公平だから(男性)
- 誰もが使う公共のものだから(男性)

ボランティアや住民だけでは管理が難しい

- ボランティアだけでは管理できないと思うので(男性)
- ボランティアだと管理できないところが出てくるので。(男性)
- ボランティアだと人数が少ないし綺麗にしていると思うのですが掃除の後でも汚れていたりしっかりできていない部分があるので管理している方がしてくれる方がいいと思います(女性)
- ボランティアでやると、責任が伴わないことになるかもしれないから。(男性)
- ボランティアは自分からやる人は少なく、人手が足りなくなるから。(女性)
- 住民がやるのは大変だから(女性)
- 住民では金銭的な負担が大きそうだから(男性)
- 住民に分担で任せると、サボる奴が絶対に現れる(男性)
- 住民ボランティアでは不十分(男性)
- 地域のボランティアや住民に任せるのは違うと思うから。(女性)
- 地域の人たちのためと言えど、使う人と使わない人の差があると思うので、一番争いが起きない人たちだと思うから。(女性)
- 地域の人々がボランティアでやるのは、善意に頼りすぎだ。(女性)
- 地域住民やボランティアではムラができる可能性があるから。情勢変化に応じた対応が難しいから。トイレ掃除はしたくないという方が出てきて不平等感が生まれる可能性があるから。(男性)

地域のボランティア (n=48)

- その地域のものだから
- ボランティアの方が主体的だから
- ボランティアの人は綺麗好きそうだし仕事に向いてるとおもうから
- みんなのものなのでボランティアで清掃の方が良いと思ったから。
- 皆自身を使う可能性のあるものだから
- 自分から進んで綺麗にしそうな人多そうだから
- 地域に目を向けているのは地元の人達だと思うから

地域の住民 (n=29)

- 1番使う可能性が高いから(女性)
- その人たちが使うことが多いと考えられるから(男性)
- 一番よく使う人たちであるはずだから(男性)
- 個人ができる範囲でこまめに清掃に気を使うべきだと思った。(女性)
- 自分たちで使っているから(女性)
- 主に使用するであろう人が清掃をするべきだと思っているから。(男性)

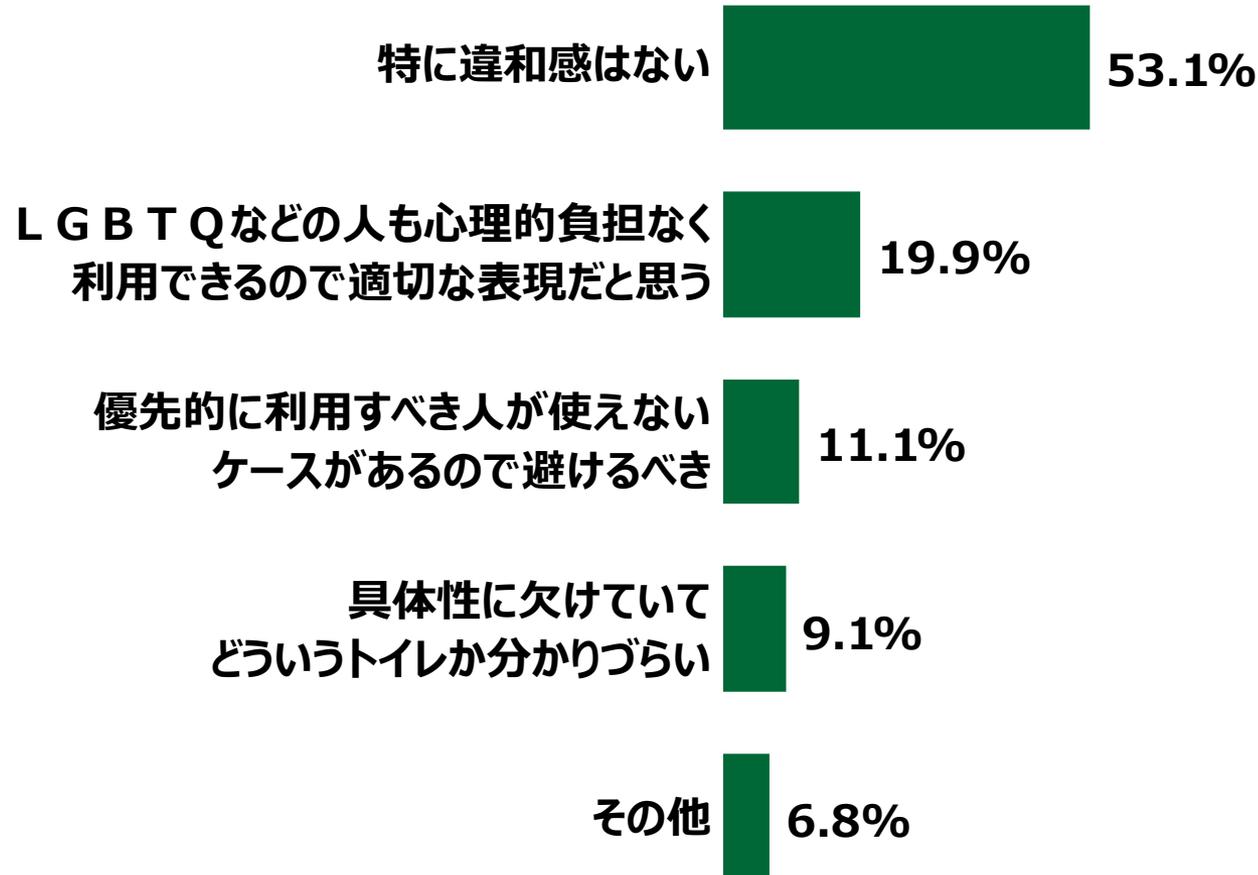
公園内や歩道に設置されたトイレの維持・管理は誰がやるべきか「自由回答集」

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

「多機能トイレ」「多目的トイレ」「誰でもトイレ」の表現について

「多機能トイレ」「多目的トイレ」「誰でもトイレ」の表現について、53.1%の人が「特に違和感はない」と回答。次いで「LGBTQなどの人も心理的負担なく利用できるので適切な表現だと思う」が19.9%。

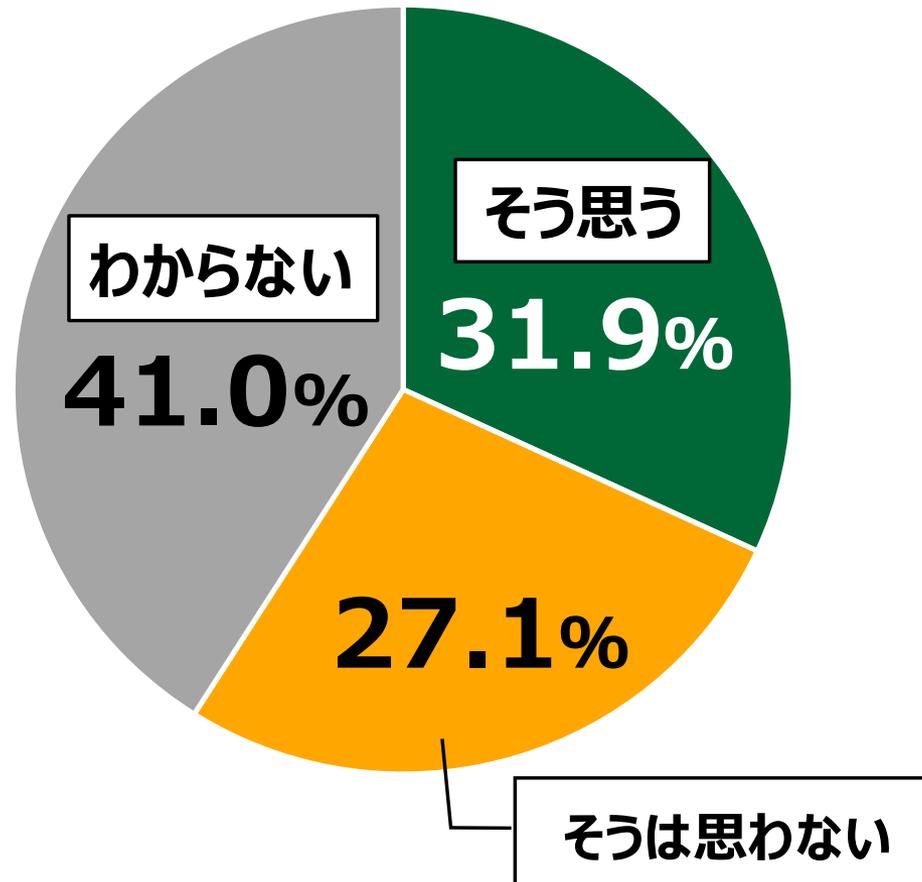
Q 「多機能トイレ」「多目的トイレ」「誰でもトイレ」の表現についてどう考えますか。(n=1000)



公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいか

公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいかという質問では「わからない」が41.0%。「そう思う」は31.9%で、「そうは思わない」(27.1%)をやや上回る。

Q 日本のトイレ文化は、日本が世界に誇る「おもてなし」文化の象徴だとする考え方があります。公共トイレの現状はそれにふさわしい状態だと思いますか。(n=1000)



公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいか 回答理由

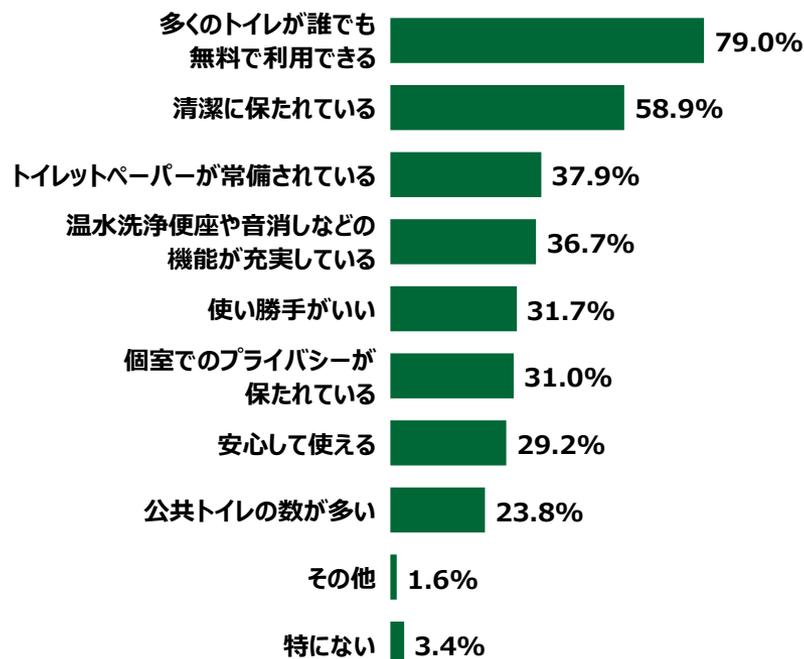
「おもてなし」文化の象徴にふさわしいと思う理由としては、「多くのトイレが誰でも無料で利用できる」(79.0%)が最多。

- ほか「清潔に保たれている」(58.9%)、「トイレトペーパーが常備されている」(37.9%)が上位に挙がる。

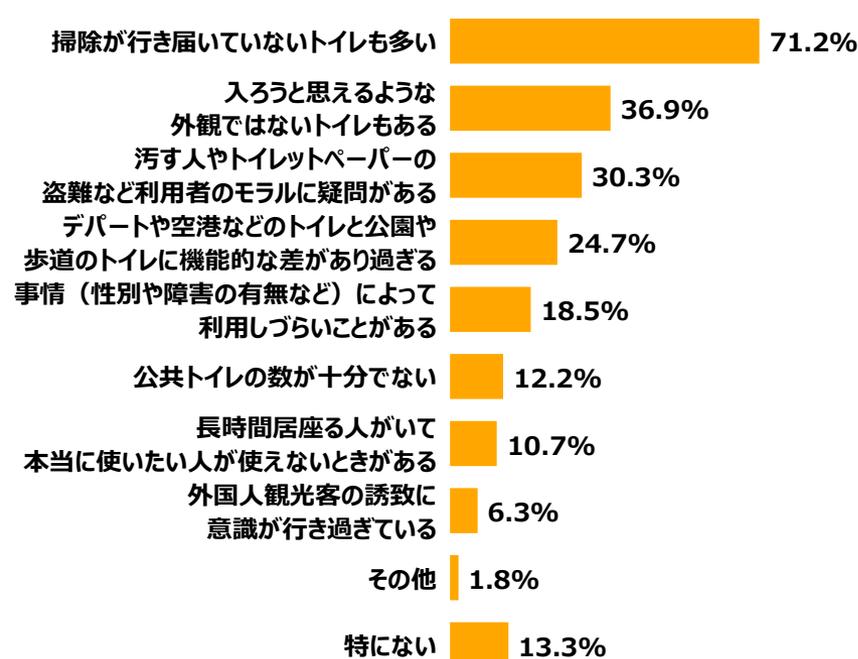
ふさわしいと思わない理由としては、「掃除が行き届いていないトイレも多い」(71.2%)が最多。

- ほか「入ろうと思えるような外観ではないトイレもある」(36.9%)、「汚す人やトイレトペーパーの盗難など利用者のモラルに疑問がある」(30.3%)。

Q 公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいかについて、「そう思う」と回答した理由を教えてください。(複数回答) (n=319)



Q 公共トイレの現状が「おもてなし」文化の象徴にふさわしいかについて、「そうは思わない」と回答した理由を教えてください。(複数回答) (n=271)



公園内や歩道にある公共トイレについての要望・希望・問題点

- ・ 要望としては、「きれいなトイレにしてほしい」「清掃が行き届いており、安心して利用できるようになって欲しい。」など掃除が行き届き、清潔感のあるトイレであって欲しいという要望が多く寄せられる。「臭いを改善してほしい」という意見も目立った。
- ・ また、「もう少し明るくして欲しい。夜は怖い」「もっと安全で明るいトイレにしてほしい」と、明るくするなど、防犯対策をして安全に使えるようにして欲しいという意見が主に女性から挙がる。

Q 公園内や歩道にある公共トイレについて、将来「こうなって欲しい」「こうしたい」「こんな機能が欲しい」、あるいは「こんな点に問題がある」といった意見を自由に記入してください。（自由回答抜粋・原文のまま掲載）(n=1000)

綺麗さ／清潔感

- ・ きれいなトイレにしてほしい（女性）
- ・ 綺麗で、入りたいと思えるようになって欲しい（女性）
- ・ とにかく綺麗であって欲しい（女性）
- ・ とにかく綺麗にしてほしい。どうしても汚いと使いたくなくなる（女性）
- ・ もっと明るく、キレイに見えるようにして欲しい（男性）
- ・ もっと綺麗にしてほしい（女性）
- ・ もっと綺麗に掃除が行き届いて欲しい（女性）
- ・ 汚いイメージがあるので、国や地域が管理して、誰でも使いやすいようにするべき（女性）
- ・ 汚いイメージがあるので綺麗にしてほしい（女性）
- ・ 公園のトイレを綺麗にして欲しい（女性）
- ・ 常に綺麗でおいがしない（女性）
- ・ 清潔感があってほしい。（男性）
- ・ 清掃が行き届いており、安心して利用できるようになって欲しい。（男性）

におい

- ・ いい匂いがするトイレ（女性）
- ・ 臭いがきついことが多いので改善して欲しい（女性）
- ・ 臭いが籠らないトイレ（男性）
- ・ 臭いのは論外 虫対策もして欲しい 使った人も家のトイレじゃないからいいと思っているのか気持ちよく使えたことは1度もない（男性）
- ・ 臭いを改善してほしい（男性）
- ・ 消臭機能がほしい。トイレットペーパーの予備を多く置いてほしい。（女性）

明るさ／防犯面

- ・ もう少し明るくして欲しい。夜は怖い（女性）
- ・ もっと安全で明るいトイレにしてほしい（女性）
- ・ 安全面、防犯面に不安がある（女性）
- ・ 暗いかつ汚いというイメージがあるので、それを払拭できるように整備してほしい（女性）
- ・ 危険な時に知らせるアラームがついてほしい（女性）
- ・ 危険性のないトイレになってほしい（男性）
- ・ 公園のは汚い、臭い、暗い、不審な人がいる（女性）
- ・ 臭いからそれをなくす。犯罪を少なくできる措置を（男性）
- ・ 性的暴行予防に警察を呼び出せるボタンみたいなものを設置する（女性）
- ・ 不審者が潜伏しにくいようにしてほしい（男性）
- ・ 防犯カメラと清潔感がほしい（女性）
- ・ 防犯対策はしっかりしてほしい（女性）
- ・ 明るくきれいにし 水浸しでないように（男性）
- ・ 明るくて綺麗な安心して使えるようになってほしい。（女性）

虫対策

- ・ 虫が集まらないようにして欲しい（女性）
- ・ 虫が入らないようにしてほしい（女性）
- ・ 虫対策が出来ているトイレになってほしい（女性）

【公共トイレについての要望・希望・問題点「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

公園内や歩道にある公共トイレについての要望・希望・問題点

- ・ 衛生面や防犯面以外では、「見た目がおしゃれになって欲しい」など、デザイン性を求める意見が挙がった。「おしゃれで皆が大切に使う雰囲気になれば良いと思う。」とおしゃれになることで、大切に使う意識につながるという回答も見られた。
- ・ また、「自動で手洗いができるようになって欲しい」「自動で清掃してくれるトイレ」など自動で管理できる機能や、「自動扉で接触を減らす」など、なるべく手を触れないようにするシステムを求める意見も挙がる。
- ・ さらに、温水洗浄便座などの機能を求める声や、「すべての施設がトイレットペーパーだけでなくせっけんも常備するようになればいい」「トイレットペーパーのストックが欲しい」など備品の充実を求める声も寄せられた。

Q 公園内や歩道にある公共トイレについて、将来「こうなって欲しい」「こうしたい」「こんな機能が欲しい」、あるいは「こんな点に問題がある」といった意見を自由に記入してください。（自由回答抜粋・原文のまま掲載）(n=1000)

おしゃれさ/デザイン性

- ・ おしゃれで皆が大切に使う雰囲気になれば良いと思う。今は、あまり大切に使われていないように思う。（男性）
- ・ オシャレにしてほしい。キャラクターものとかを取り入れてほしい。犯罪が起きないように見張る措置を取ってほしい（男性）
- ・ とても綺麗でオシャレなトイレ（女性）
- ・ もう少しデザイン的で綺麗で匂いがいいようにして欲しい（男性）
- ・ 見た目がおしゃれになって欲しい（男性）

自動で管理する機能

- ・ AIが管理しているトイレ（女性）
- ・ 自動で手洗いができるようになって欲しい（男性）
- ・ 自動で清掃してくれるトイレ（男性）
- ・ 自動で定期的に掃除してくれる機能（男性）
- ・ 自動消毒付きの便座になって欲しい。（男性）
- ・ 自動洗浄になってほしい（男性）
- ・ 自動扉、自動洗浄（男性）
- ・ 自動扉で接触を減らす（男性）
- ・ 手を洗う時に自動で水が出たりする機能が増えたらいい（女性）

温水洗浄便座などの機能

- ・ ウォッシュレットが欲しい（男性）
- ・ ウォッシュレットなどの機能の搭載 最新のものへの改修の加速（男性）
- ・ 温水便座完全装備、便器用の消毒液の設置（男性）
- ・ ほぼ全部ウォッシュレット付きにしてほしい（男性）
- ・ 温水便座（男性）

トイレットペーパーなどの備品の補充

- ・ すべての施設がトイレットペーパーだけでなくせっけんも常備するようになればいい（男性）
- ・ トイレットペーパーがなくなったときに自動で補充されるようなものがほしい（男性）
- ・ トイレットペーパーのストックが欲しい（女性）
- ・ トイレットペーパーの在庫がなかったりすると、気づかずにトイレを利用した人が困るので、どの公共トイレにもペーパーはある程度貯めておいてほしい（男性）
- ・ トイレットペーパーを常備する（女性）

【公共トイレについての要望・希望・問題点「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

公共トイレを綺麗に保つための工夫

公共トイレを綺麗に保つための工夫として、「皆が利用する公共の財産であると意識し、利用者自身が綺麗に使う」(54.5%)が最多。次いで「清掃回数を増やす」(42.3%)、「汚したくないと思えるようなおしゃれなトイレにする」(39.3%)が上位に挙がる。

Q 公共トイレを綺麗に保つためにどんな工夫があればよいと思いますか。(複数回答) (n=1000)

