

18歳意識調査 「第32回 - デジタル化 -」詳細版

日本財団 2020年12月24日

目次

調査概要	3
日本のデジタル化は遅れていると思うか	5
日本のデジタル化は遅れていると思う理由	6
日本のデジタル化は遅れていると思わない理由	7
デジタル化の活用を進めてほしいもの	8
国をあげてデジタル化を進める必要はあるか	9
デジタル化を進めることが必要な理由	10
デジタル化を進めることが不要な理由	11
行政手続きのデジタル化が遅れている理由	12
デジタル庁の創設によりデジタル化が進むと期待するか	13
デジタル庁に期待する理由	14
デジタル庁に期待できない理由	15
日本のデジタル化を進めるために必要なこと	16
パソコン使用状況	17
スマートフォン・タブレット使用状況	18
プログラミングに関心があるか	19
プログラミング言語を学んでいるか	20
デジタル化に必要な知識が身についていると思うか	21
デジタル化社会における教育で必要なこと	22

調査概要「18歳意識調査」 - デジタル化 -

調査対象 全国の17歳～19歳男女

回答数 1000
※下記の割付にて回収

	17歳	18歳	19歳	計
男性	166	167	167	500
女性	166	167	167	500
計	332	334	334	1000

調査除外 下記の関係者は調査から除外
印刷業・出版業/マスコミ・メディア関連/
情報提供サービス・調査業/広告業

実施期間 2020年11月13日（金）～11月17日（火）

調査手法 インターネット調査

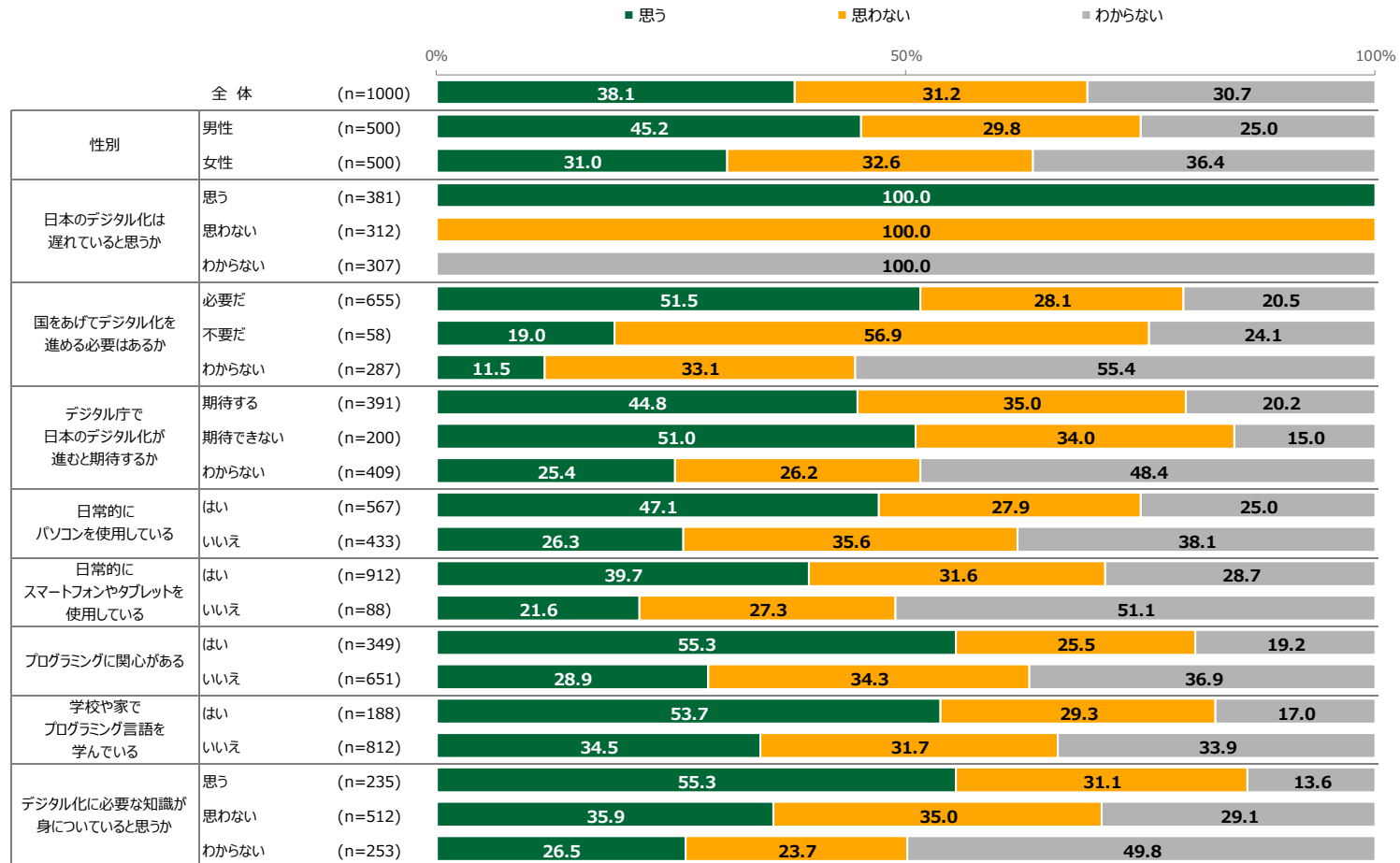
※注記：本編の図表の数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100%とはならない。

詳細

日本のデジタル化は遅れていると思うか

- 日本のデジタル化について、「思う（＝遅れている）」と回答した人は、38.1%。
- 反対に「思わない（＝遅れていない）」は31.2%。遅れていると回答した人が多いものの、意見が分かれた。

Q 日本のデジタル化は遅れていると思いますか。



日本のデジタル化は遅れていると思う理由

- デジタル化が遅れていると思う理由の多くは、教育現場でのデジタル化の遅れについてであった。主に、コロナ禍による休校の際にオンライン授業の対応ができていなかった点が指摘され、「コロナ禍で教育現場はオンラインに対応せざるを得なくなったが、それが十分にできなかったから」「非常事態宣言の時、公立校はオンライン授業に対応出来なかった」など、オンライン授業導入の遅れや学校ごとの対応の差が挙げられた。ほかにも、「学校の授業でPCやタブレットをあまり使わないから」など、学校でのパソコンやタブレット端末の普及が遅れているという声も挙がる。
- また、「行政手続きの電子化はまだ進んでいない」「役所と民間の両方で紙などのアナログな手続きが多い」などの手続きや、「教科書など未だデジタル化されていなかったり、紙媒体が使われている」といった教育でのIT活用の遅れといった日常の多くの場面で紙媒体を利用することが多いという意見も目立つ。
- ほか、新型コロナ関連の給付金の対応の遅さや、他の国と比べキャッシュレス化の遅れやインターネット環境が悪い点を指摘する意見も挙がる。

(前問：日本のデジタル化は遅れていると思いますか。) Q 前問でお答えになった理由をご記載ください。(自由回答抜粋・原文のまま掲載) (「思う」：n=381)

「思う」理由

教育現場でのデジタル化の遅れ

- ICT教育等が確立されていないから。(男性)
- オンライン授業やタブレット端末の配布など、完全にできている訳では無いと思うから。(女性)
- コロナ禍で教育現場はオンラインに対応せざるを得なくなったが、それが十分にできなかったから。(女性)
- 海外だとオンライン授業が進んでいるが日本はそれに比べると全然遅れていると思う。(女性)
- 海外ではデジタル端末を使った授業などを取り入れているが、日本ではあまり取り入れられていないため。(女性)
- 学校のタブレット普及が遅れている(男性)
- 学校の授業でPCやタブレットをあまり使わないから。(女性)
- 教育現場でのデジタル化が遅れている(男性)
- 今回のようにコロナになると学校でのリモート授業が出来ていないところが多い。(女性)
- 大学のオンライン授業を本格的に取り入れ実施しないのは日本だけだと聞いたから。(女性)
- 大学の先生や自分ら生徒もZoomなどのオンラインでの授業に難しさを感じてるから。(男性)
- 公立高校のオンライン授業が進んでない(男性)
- 非常事態宣言の時、公立校はオンライン授業に対応出来なかった(男性)

紙文化

- いまだに紙の書類を使わないといけないことが多いから(男性)
- ネット環境は整ってきているはずだが、行政手続きの電子化はまだ進んでいないから。(男性)
- 学生の教科書など未だデジタル化されていなかったり、紙媒体が使われているから(女性)
- 給付金の手続きの際、自治体の職員は有効にネット上のデータを活用出来なかった。オンライン授業の活用が上手くできていない。手書きじゃないといけない課題とか紙媒体じゃないと駄目だったりする書類がいまだにある(男性)
- 教育や行政の現場で書類によるやり取りが多いと思うから。(女性)
- 教育機関や日常生活の中でも、効率的ではない紙などの使用が多い(男性)
- 新型コロナウイルスの保健所での対応で、まだ紙媒体を使っていると聞いたとき、緊急事態の最前線ですらデジタル化による業務の効率化が出来ていないのかと、日本のデジタル化の遅れを感じた。(男性)
- 役所と民間の両方で紙などのアナログな手続きが多い(男性)

コロナ対応の遅さ(給付金など)

- コロナでデジタル化を進めなければならないときに迅速に動いていなかったから(女性)
- コロナの10万円給付が大幅に遅れたから。(男性)
- コロナの給付金給付の手続きが遅かった(男性)
- 最近では、コロナでの現金給付の政府手続きに時間がかかっていたから。(女性)

海外と比べると遅れている

- 海外の方がデジタル化が進んでいると聞くから(男性)
- 韓国ドラマや海外のドラマ、ニュースを見ていてかなり発展途上国だと思います(男性)
- 他の国と比べたら遅れているのではないかなと思ったから(男性)
- 中国や韓国に開発が遅れをとっている(男性)

ネット環境が悪い/5Gの導入が遅い

- 5Gが中国では普及しているのに日本ではまだしていないから(男性)
- Wi-Fiの環境が悪い(女性)
- 以前、海外研修でベトナムに行ったとき、無料Wi-Fiが至る所にあって、便利だったから。日本だと、コンビニに行ったり店舗に行かなくて無料Wi-Fiは使えないし、通信も遅い。(男性)

キャッシュレス化が遅れている

- キャッシュレス化は確かにできているが対応店舗が少なく、日本人は現金を持ち歩いている人も多いから(男性)
- キャッシュレス決済など普及が遅い。使っている人が少なく感じる。(男性)

【日本のデジタル化は遅れていると思うか 回答理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

日本のデジタル化は遅れていると思わない理由

- デジタル化が遅れていると思わない理由として、「進んでいるように感じるから」「もっと遅れてる国もあるし、全体で見たら進んでると思う」など、進んでいると思うという意見や、「進んでると言われたら、それでも無いところもあるけど、遅れてることはないと思うから」「世界各国と比較して特に遅れている印象は受けなかったから」など、他の国と比較して遅れてはいないという意見が挙がった。
- また、「電化製品も情報技術も進化していて他の先進国に劣ってないと思うから」「技術力は日本は劣っていないから」など、日本の技術力への信頼感もうかがえた。
- そのほか、「今のデジタル化状態で不満はないから」「不便無く過ごせてるから」など、現状で不満はないという声も寄せられた。

(前問：日本のデジタル化は遅れていると思いますか。)

Q 前問でお答えになった理由をご記載ください。(自由回答抜粋・原文のまま掲載) (「思わない」：n=312、「わからない」：n=307)

「思わない」理由

進んでいると思う／遅れてはいないと思う

- デジカメ発祥の国ということもあって、それなりにデジタル機器技術は優れていると思う。(女性)
- むしろ進んでいるように感じるから (女性)
- もっと遅れてる国もあるし、全体で見たら進んでると思う (女性)
- 海外がどうかはあまり認識してませんが、日本は基本的に最先端な感じがする (男性)
- 結構進んでいると思うから (男性)
- 進んでると言われたら、それでも無いところもあるけど、遅れてることはないと思うから。(女性)
- 世界各国と比較して特に遅れている印象は受けなかったから。(女性)
- 世界的に見ると普通な方だから (男性)

今のままで不満はない

- 今のデジタル化状態で不満はないから (男性)
- 今の生活に満足しているから (男性)
- 私は今で充分だと思ったから (女性)
- 自分が満足出来る程度の普及はあると思うから。(女性)
- 十分に発展していると身近な生活面から感じているから (男性)
- 他の国と比べたら分からないけど、便利な世の中だと思うから (女性)
- 特に不便だと思ったことがないから (女性)
- 不便無く過ごせてるから (男性)

日本の技術力は優れている／発達している

- デジタル技術には日本のメーカーの技術の高さが生きていると思うから (男性)
- どちらかと言うと日本はデジタル技術先進国だと思ったから (女性)
- どんどん電化製品も情報技術も進化していて他の先進国に劣ってないと思うから (女性)
- 技術力は日本は劣っていないから。(女性)
- 携帯会社など技術が進歩しているように思うから (女性)
- 決済方法のデジタル化が進んでいるから (女性)
- 通信機器が発達しているから (男性)
- 日本は技術が進んでいると言われているから (女性)
- 日本は最先端の技術を持っているから (男性)

インターネットが普及しているから

- インターネットが普及しているから (女性)
- インターネットバンキングやネットショッピングなどが普及しており、特に不便に感じないため、最低限のデジタル化は出来ていると思う (男性)
- なんでもネットででき困らないから。(男性)
- なんでもネットで観れるから (男性)
- ほぼネットなどで済ませられるから (男性)
- 十分なインターネット環境があるから (男性)

「わからない」理由

- あまり経済に詳しくないから (女性)
- すべてがすべてデジタル化する必要はないと思うから。(男性)
- そもそも他の国がどこまで進んでいるのかわからないから比べようがない。(男性)
- デジタル化において他国のことを把握していないから。(女性)
- デジタル化の明確な定義がそもそも分からないから (男性)
- なにを基準に遅れているかを判断すべきかわからなかったため。(女性)
- 海外がどのくらい進んでるのか分からないので、比較が出来ないため。(女性)
- 海外の事情がわからないから (女性)
- 世界がどのくらいデジタル化が普及しているのかわからないため (女性)
- 特に遅れてるとも発展してるとも思わないから (女性)
- 日本より先を行く国があれば、日本に劣っている国もあるから (女性)
- 分からないからです (女性)

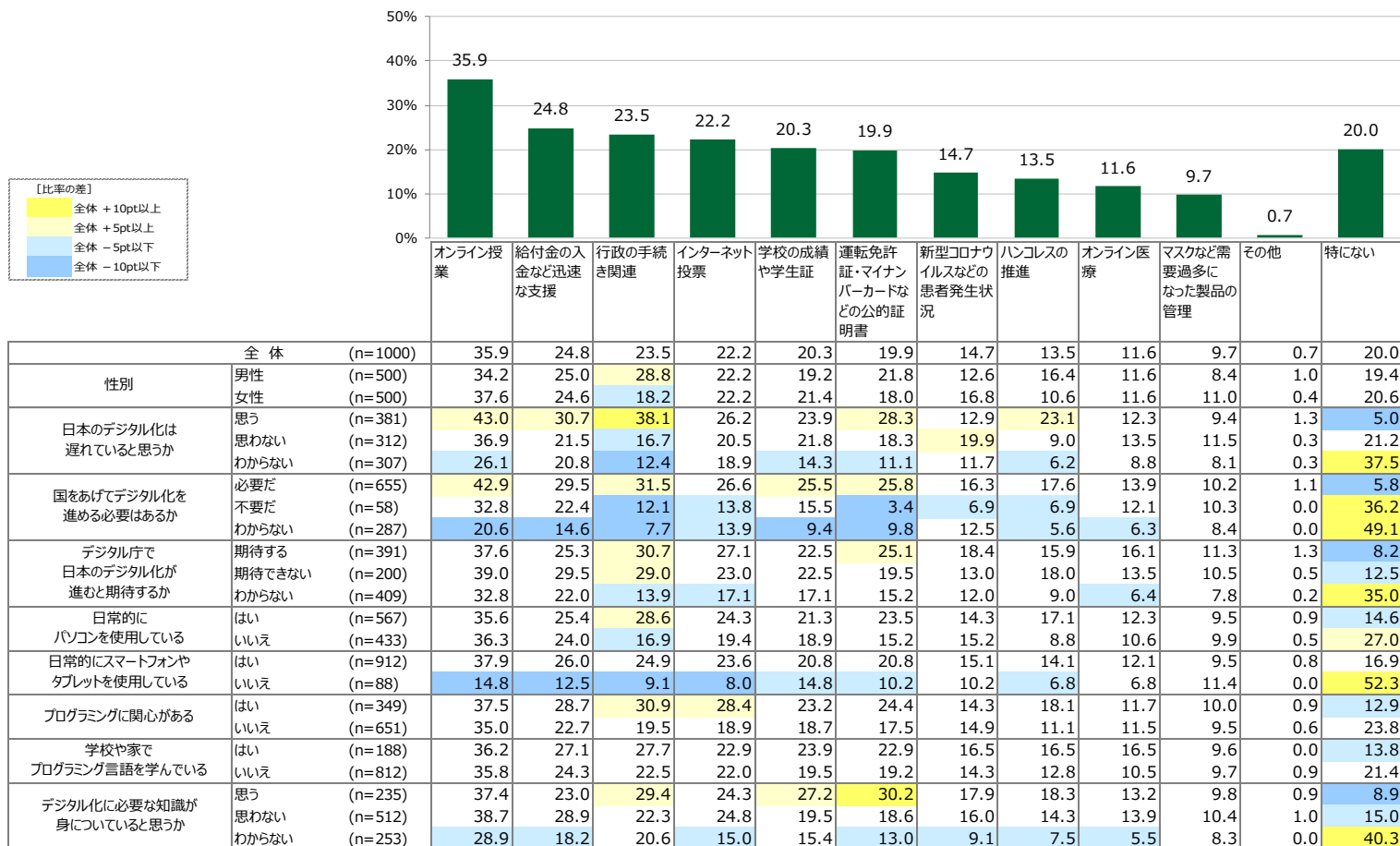
【日本のデジタル化は遅れていると思うか 回答理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

デジタル化の活用を進めてほしいもの

- デジタル化の活用を進めてほしいものの1位は「オンライン授業」（35.9%）。
- 次いで、「給付金の入金などの迅速な支援」（24.8%）、「行政の手続き関連」（23.5%）などが上位に挙がる。
- 日本のデジタル化が遅れていると思う層では「行政の手続き関連」が38.1%と全体に比べて高い。

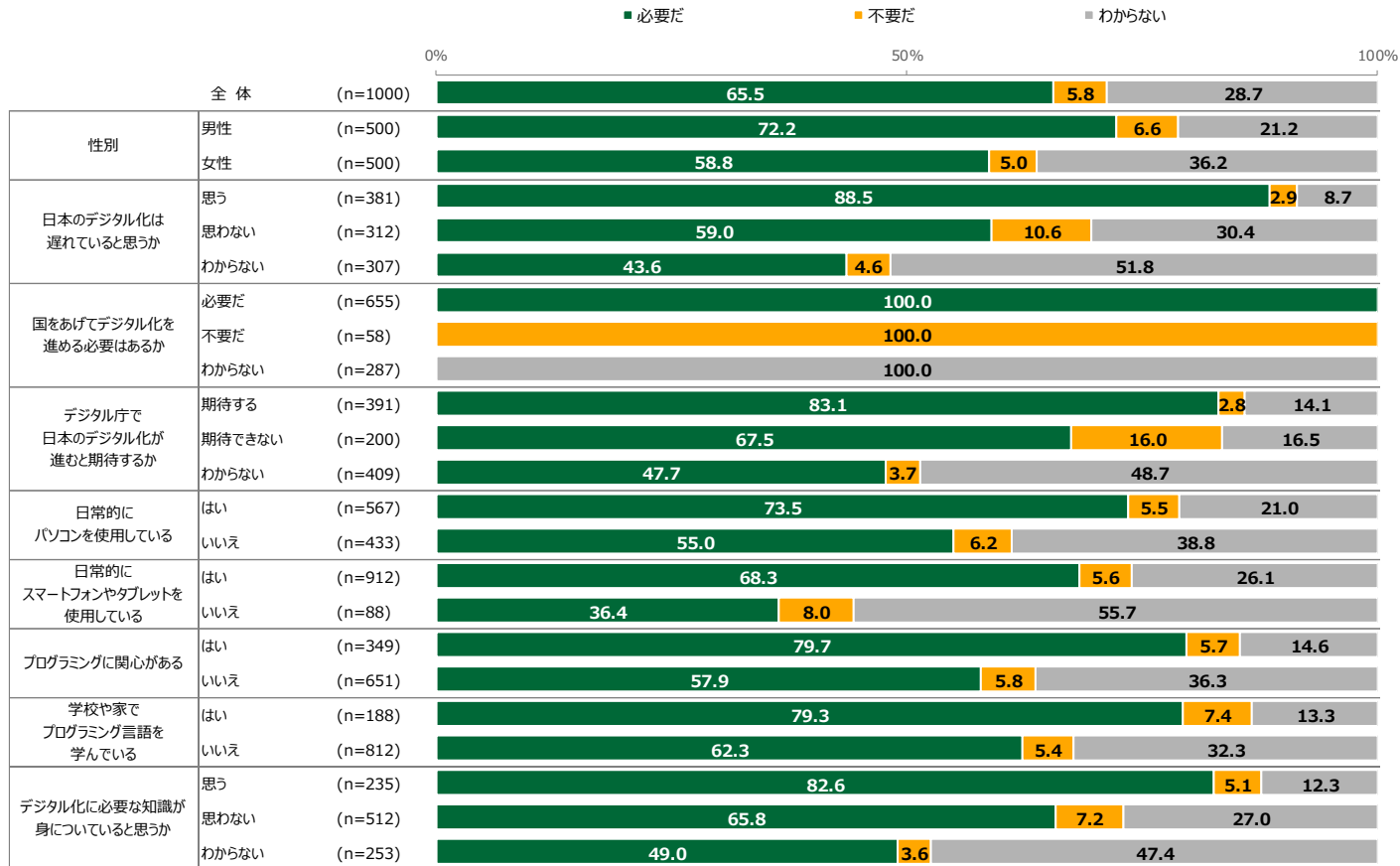
Q 日常でデジタル化の活用を進めてほしいものはありますか。（複数回答）



国をあげてデジタル化を進める必要はあるか

- 国をあげてデジタル化を進めることについては、65.5%が「必要だ」と回答。「不要だ」（5.8%）を大きく上回る。
- 日本のデジタル化は遅れていると思う層では、「必要だ」が88.5%にのぼる。遅れていると思わない層も、過半数は「必要だ」と回答している。

Q 国をあげてデジタル化を進めようとしています。その必要はありますか。

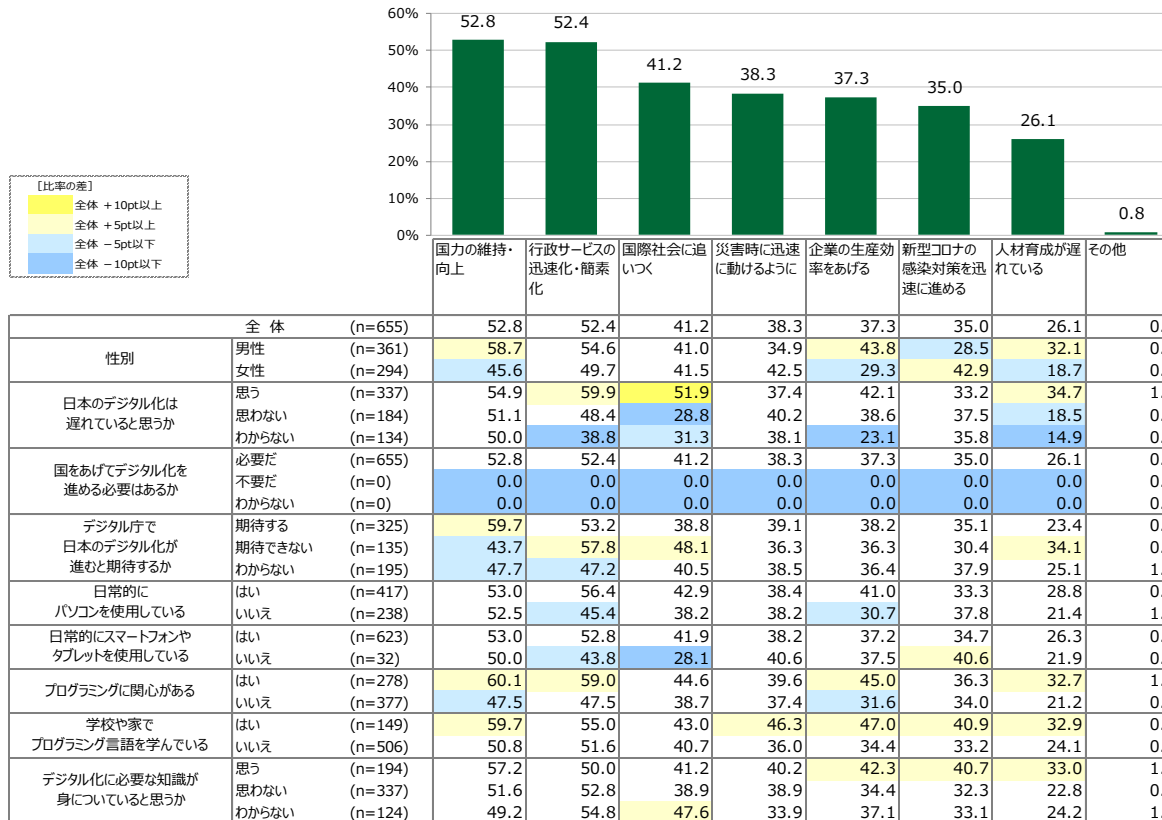


デジタル化を進めることが必要な理由

- 「必要だ」の理由は、「国力の維持・向上」（52.8%）や「行政サービスの迅速化・簡素化」（52.4%）が主な理由として挙げられる。ほか、「国際社会に追いつく」（41.2%）、「災害時に迅速に動けるように」（38.3%）など。
- 日本のデジタル化が遅れていると思う層では、「国際社会に追いつく」が51.9%と全体に比べて高く、国際社会からの遅れをより強く感じている。

■ 「必要だ」回答者

Q 国をあげてデジタル化を進めることが【必要だ】とした理由を選択してください。（複数回答）

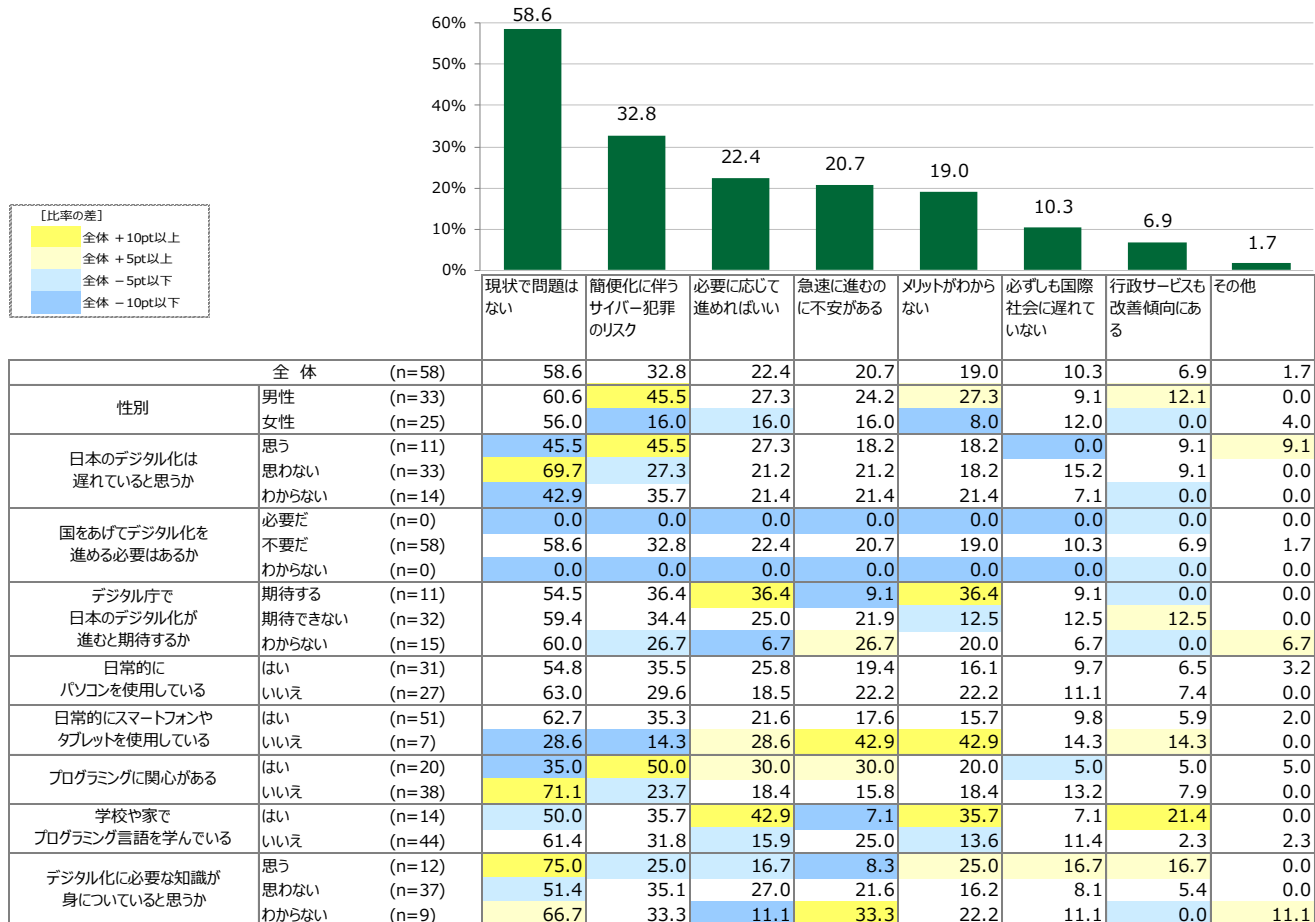


デジタル化を進めることが不要な理由

- 「不要だ」の理由は、「現状で問題はない」（58.6%）が最多。

■ 「不要だ」回答者

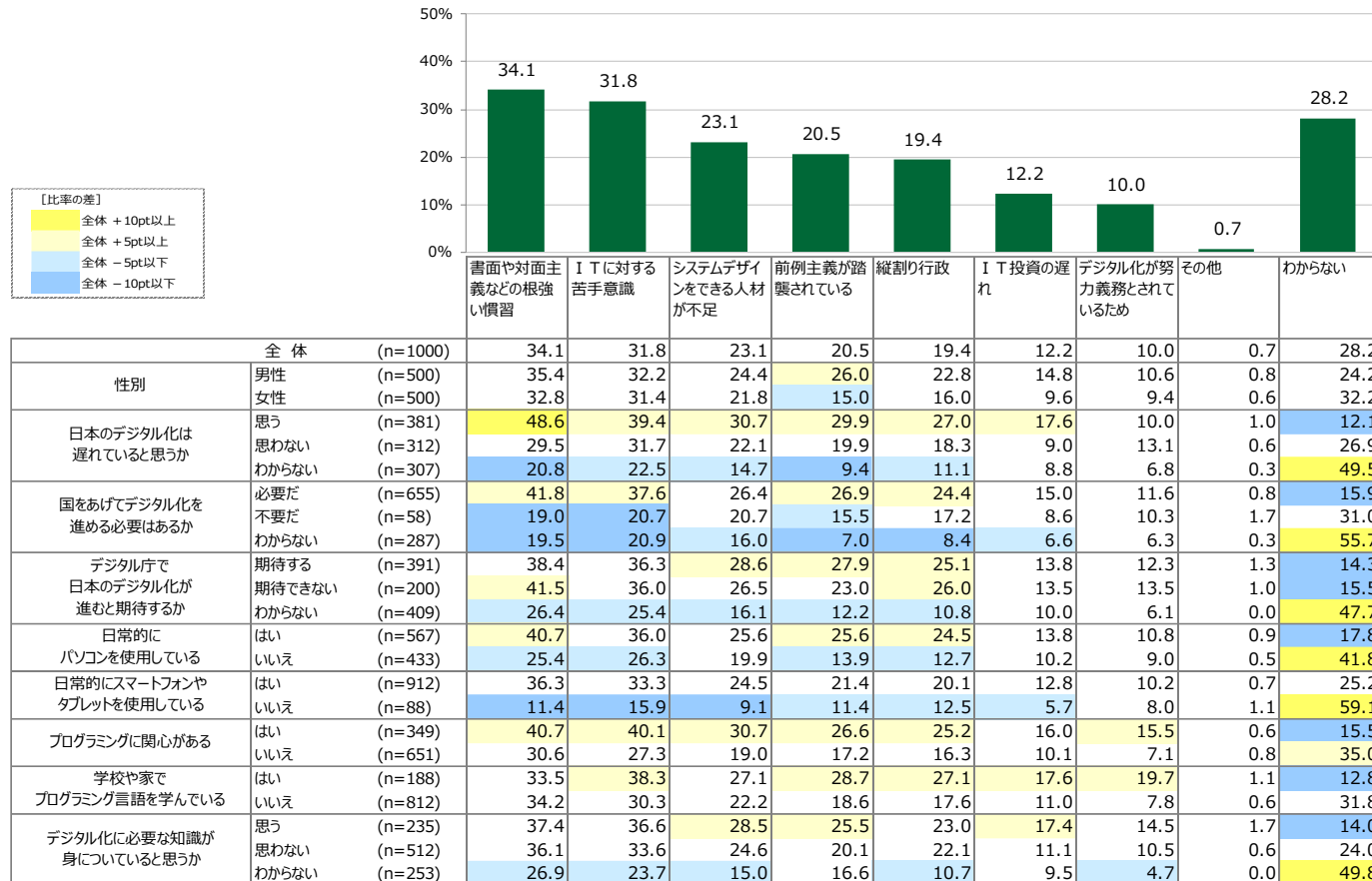
Q 国をあげてデジタル化を進めることが【不要だ】とした理由を選択してください。（複数回答）



行政手続きの行政デジタル化が遅れている理由

- 行政手続きのデジタル化が遅れていると思う理由の1位は「書面や対面主義などの根強い慣習」（34.1%）。
- 次いで、「ITに対する苦手意識」（31.8%）、「システムデザインをできる人材が不足」（23.1%）などが上位に挙がる。

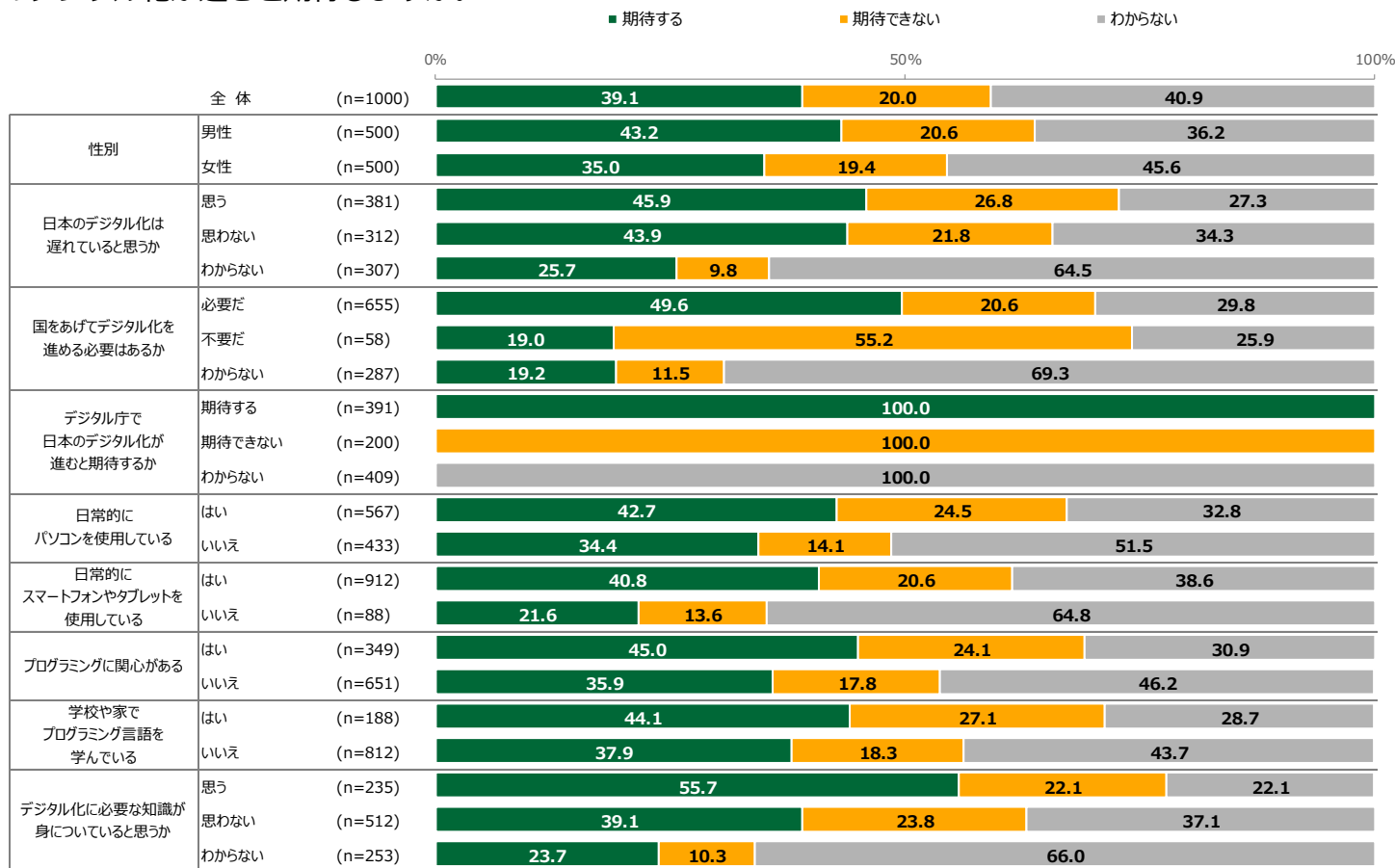
Q インターネットで完結できる行政手続きは1割未満にとどまるといわれるなど、デジタル化が遅れているとの指摘があります。なぜだと思いますか。考えに近いものを選択してください。（複数回答）



デジタル庁の創設によりデジタル化が進むと期待するか

- デジタル庁の創設で日本のデジタル化が進むことについて「期待する」は39.1%。「期待できない」（20.0%）を上回る。
- また、「わからない」と回答した人が40.9%。

Q 日本のデジタル化を進める司令塔として「デジタル庁」の創設が進められています。日本のデジタル化が進むと期待しますか。



デジタル庁に期待する理由

- デジタル庁に期待する理由として、その専門性や司令塔として政府のデジタル改革のけん引役を期待する声が多く寄せられた。
- 「デジタル化が専門的な視点から進むと思う」「専門家達があつまると進むと思う」といった専門性への期待。また、「そのような省庁が作られたからには、デジタル化が進むのが道理だと思うから」「少なくとも行政側でも改革していこうという意識はある、と考えられるから」「新たに省庁が設けられることが、改革のきっかけとなることを期待するから」など、省庁が創設されることへの評価も多く見られ、国が推進していくことに期待を寄せている。

(前問：日本のデジタル化を進める司令塔として「デジタル庁」の創設が進められています。日本のデジタル化が進むと期待しますか。)
Q 前問でお答えになった理由をご記載ください。(自由回答抜粋・原文のまま掲載) (「期待する」：n=391)

「期待する」理由

専門性を活かした組織としてデジタル化のけん引役

- 専門的な機関を作るならば期待する (男性)
- よりデジタル化が専門的な視点から進むと思うから (女性)
- 起用される人の5分の1は民間のIT人材からということもあり、ますますデジタル化が進むのではないかと思ったから。(女性)
- デジタル化の専門機関ができることで、デジタル化に特化することができるから (女性)
- 日本のデジタル化を推進する専門の部署ができるから (男性)
- デジタルの専門家達があつまると進むと思う (女性)
- デジタル化を専門とする部署があれば、現在より積極的に取り組むようになると予想されるため (女性)
- ITを専門とする部署で積極的にデジタル化を国家事業で進められると思う (男性)
- ITに詳しい人が集まるだろうから (男性)
- 専門的な人材がいらないから進んでいかないと思っていたので、情報系の人材を集めた省庁ができればデジタル化が進むと考える。(男性)
- 専門機関があれば適切な方針など決めてくれそうだから (男性)
- ICTの専門家が入って効率的にICT化が進むと思うから (男性)
- それを専門とする部門ができるから (女性)
- 専門だから良いことをしてくれそう (男性)

デジタル化推進の司令塔としての期待

- 司令塔がしっかりするとまとまると考えるから (女性)
- 司令塔が生まれる事で方向性が定まり発展につながると思うから。(男性)
- 司令塔が出来れば多少は期待できる (女性)
- 国や自治体のシステムを統一することで、現時点でばらばらに導入されているITシステムが統一され、省庁間だけでなく行政機関と地方自治体の間でもより迅速にデータのやりとりを行えるようになると思うから。(女性)
- デジタル庁を作ることによってデジタル化が進みそうだから (女性)
- デジタル庁はデジタル化に特化していると思うから。(女性)
- デジタル庁ができれば、無い時に比べて必然的にデジタル化が進むと思うから (女性)
- デジタル化に特化した庁を作ることはとても効果的だと思うから。(男性)
- デジタルに対する徹底的な政策ができそうだから (男性)
- 省庁ごとにバラバラで行っていたデジタル化を統括して進めてくれるため、無駄が省け、できることが増えると考えている (男性)
- これによって今までよりはデジタル化が進展するだろうから、期待している。(男性)
- 日本でそのような機関が出来れば国全体で動くから。(男性)

国の政策で進めている点に期待

- 国を挙げて改善してくれるだろうから (男性)
- 国をあげてデジタル化を進めようとしているから (男性)
- 国をあげて進めてくれるのであれば期待できる (男性)
- 国が動けば会社や教育機関も動くと思うから。(女性)
- 少なくとも行政側でも改革していこうという意識はある、と考えられるから。(男性)
- そのような省庁が作られたからには、デジタル化が進むのが道理だと思うから。(男性)
- 新たに省庁が設けられることが、改革のきっかけとなることを期待するから (男性)
- 開設したこと自体重要視していることが伝わるので、力を入れると思う (女性)
- もしできれば、国家をあげてデジタル化へ進んだ証だから。(男性)
- 菅総理大臣や関係閣僚が力を挙げて取り組んでいるから。(男性)
- 菅さんになって現実味が増した (女性)
- 菅総理の本気さが伝わってくるから (男性)
- 菅政権が力を注いでいるから。(男性)
- 河野大臣などデジタル化に力を入れている政治家が増え始めているから、デジタル庁というものが設立されればもっと推進されると思う。(女性)
- 河野太郎さんの行動力は素晴らしいものだと思っているから。期待できる (女性)
- 河野行政改革担当大臣や平井デジタル改革担当大臣の活動から、日本のDXを日本の中心から変えてくれる気がするから。(男性)
- 国として力を入れて行っているから (男性)

【デジタル化が進むと期待するか 回答理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

デジタル庁に期待できない理由

- 期待できない理由として、「デジタル化する割には役員が高齢である印象。若くてデジタル化に強い人材を入れるべき」など年齢への指摘、「デジタル庁の人材がデジタルなモノをしっかりと使いこなせるのかが不明」「パソコンに慣れてなさそうな人たちが話し合っても意味ないから」などデジタルに精通していない議員や人材が関わっても期待できないという意見が多く見られた。
- また、「これだけデジタル化が言われてきていてもかわらなかったから」「今まで出来なかったことがすぐにできるとは思わない」など、実行力を疑問視する回答や、「具体的にどのようなことをするのかわからないから」「具体的な政策がみえてこない」など、まだ何をやる機関なのか具体的にわからないため期待できないという声も挙がった。

(前問：日本のデジタル化を進める司令塔として「デジタル庁」の創設が進められています。日本のデジタル化が進むと期待しますか。)

Q 前問でお答えになった理由をご記載ください。(自由回答抜粋・原文のまま掲載) (「期待できない」：n=200、「わからない」：n=409)

「期待できない」理由

トップや役員が高齢／デジタル人材で構成されるか不明

- デジタル化する割には役員が高齢である印象。若くてデジタル化に強い人材を入れるべきでは (女性)
- デジタル庁の人達がITをよくわかってなさそう (男性)
- パソコンに慣れてなさそうな人たちが話し合っても意味ないから (男性)
- 結局おじさんばかりでデジタル化のことやITのことを理解している人がいないし、いても発言を聞いてもらえるほどの立場じゃないから。(女性)
- 結局のところそのような司令塔のトップも年寄りになるように感じられ、それでは今以上に進めることは出来ず、金の浪費になることが目に見えるから。(男性)
- 政治家の年齢層が高い為 (女性)
- 担当する人達がおじさんとかが多いと思う。デジタルに詳しくない人達を採用した時点で何も期待できない。変な方に動く。(女性)
- 組織を作ってもそれを動かす人材がいなければなんの意味もなさないため (女性)
- デジタル関係に精通している人材がいなさそうだから (女性)
- 年齢が若くないのでデジタルに疎そうだと思ったから (女性)
- デジタル庁といっても民間のIT会社などから人材が選ばれるのではなく、ITなどほとんど扱えないような年をとった国会議員がトップに据えられて名前ばかりの庁になると思うため。
- そもそもデジタル庁の人材がデジタルなモノをしっかりと使いこなせるのかが不明 (男性)

今までできなかったから／すぐに変化はなさそう

- これだけデジタル化が言われてきていてもかわらなかったから (女性)
- そんなに変えられるはずがないと思うから。依然として官僚の力が強いから。(男性)
- 今までも臨時的に作られた組織があっただけでうまくいっているイメージがないから (男性)
- 今まで出来なかったことがすぐにできるとは思わない (男性)
- 省庁に仕事を任せたとこで、あまり変化は見られなさそうだと思ったから。(女性)
- 創設出来ても上手くデジタル化が進むとはあまり思えない。ただ出来ただけな気がする (男性)

具体的に何をやるのかわからない

- 具体的にどのようなことをするのかわからないから。国を挙げてデジタル化の推進をしますという名目で作ったはいいものの、何をしたいのかよくわからないから。(男性)
- 国民が思っている方向と違う方向にデジタル化が進みそうだから。(女性)
- 具体的な政策がみえてこないから。(男性)
- 何をやっているのかわからないから期待できない

「わからない」理由

- あまりニュースを見てなくてわからない (女性)
- これについて詳しい情報はまだ知らないから (女性)
- デジタル化についてよく知らないから (男性)
- デジタル庁が何をやるかところなのかが分からないから。(女性)
- デジタル庁の具体的な業務内容がまだ分からないのでなんともいえない (男性)
- ものが出来たとこで何が変わるのかははっきりわからないから (女性)
- わからないから (女性)
- 期待はしたいが、今まで何もやってこなかったという実績があるので本当にデジタル化が進むのか不安だから。(女性)
- 具体的にどう便利になるのか、どんなメリット、デメリットがあるか分からないから (男性)
- 詳しく知らないから (女性)
- 新たな省庁ができたからといって本当に効果のある改革等がなされるかはわからないから (男性)

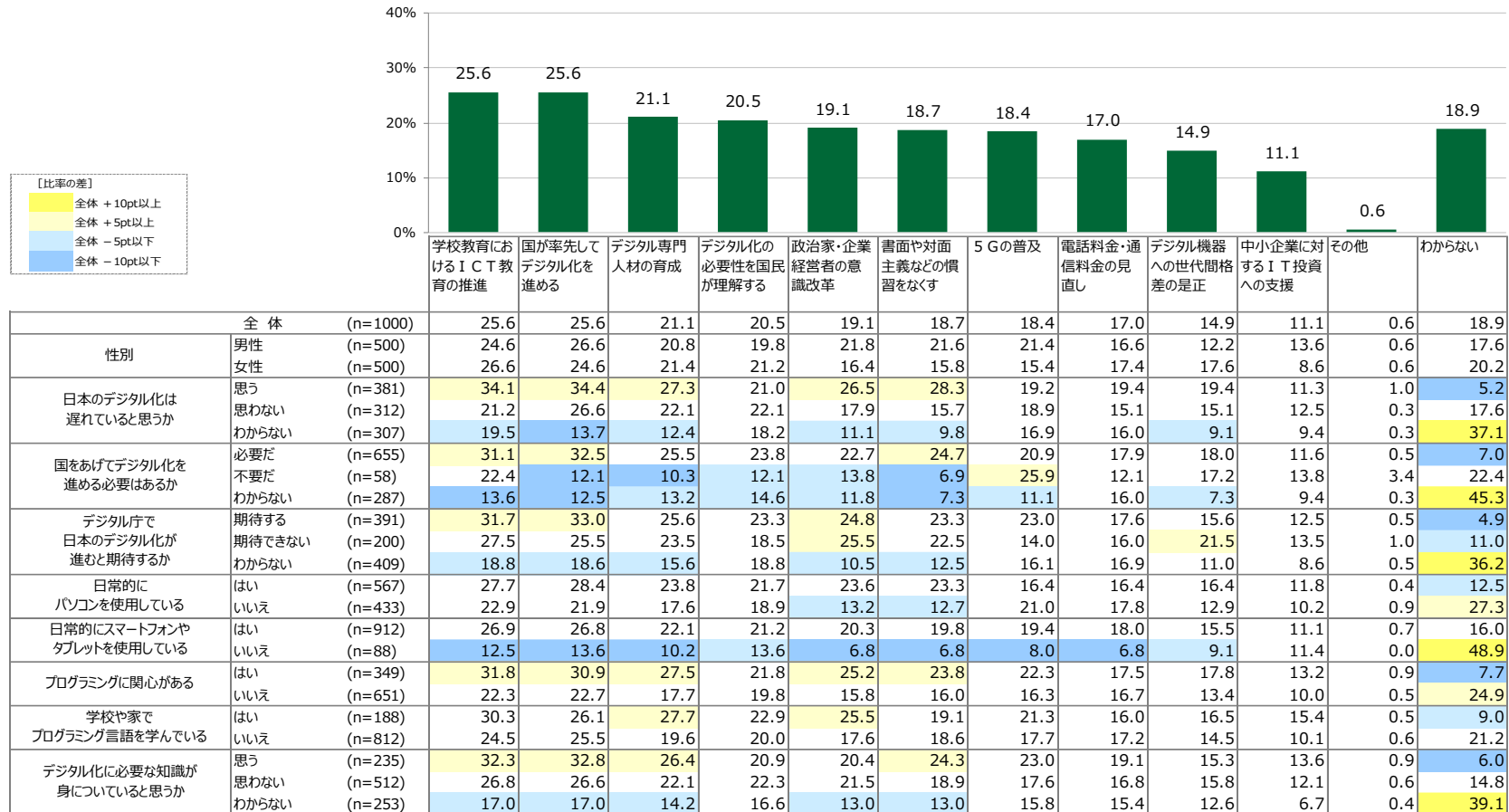
【デジタル化が進むと期待するか 回答理由「自由回答集」】

日本財団公式webサイトに掲載 https://www.nippon-foundation.or.jp/what/projects/eighteen_survey/

日本のデジタル化を進めるために必要なこと

- 日本のデジタル化を進めるために必要なこととして多く挙げたのは、「学校教育におけるICT教育の推進」「国が率先してデジタル化を進める」（いずれも25.6%）。
- ほか、「デジタル専門人材の育成」（21.1%）、「デジタル化の必要性を国民が理解する」（20.5%）と続く。

Q 日本のデジタル化を進めるためには、どうすれば良いと思いますか。（複数回答）

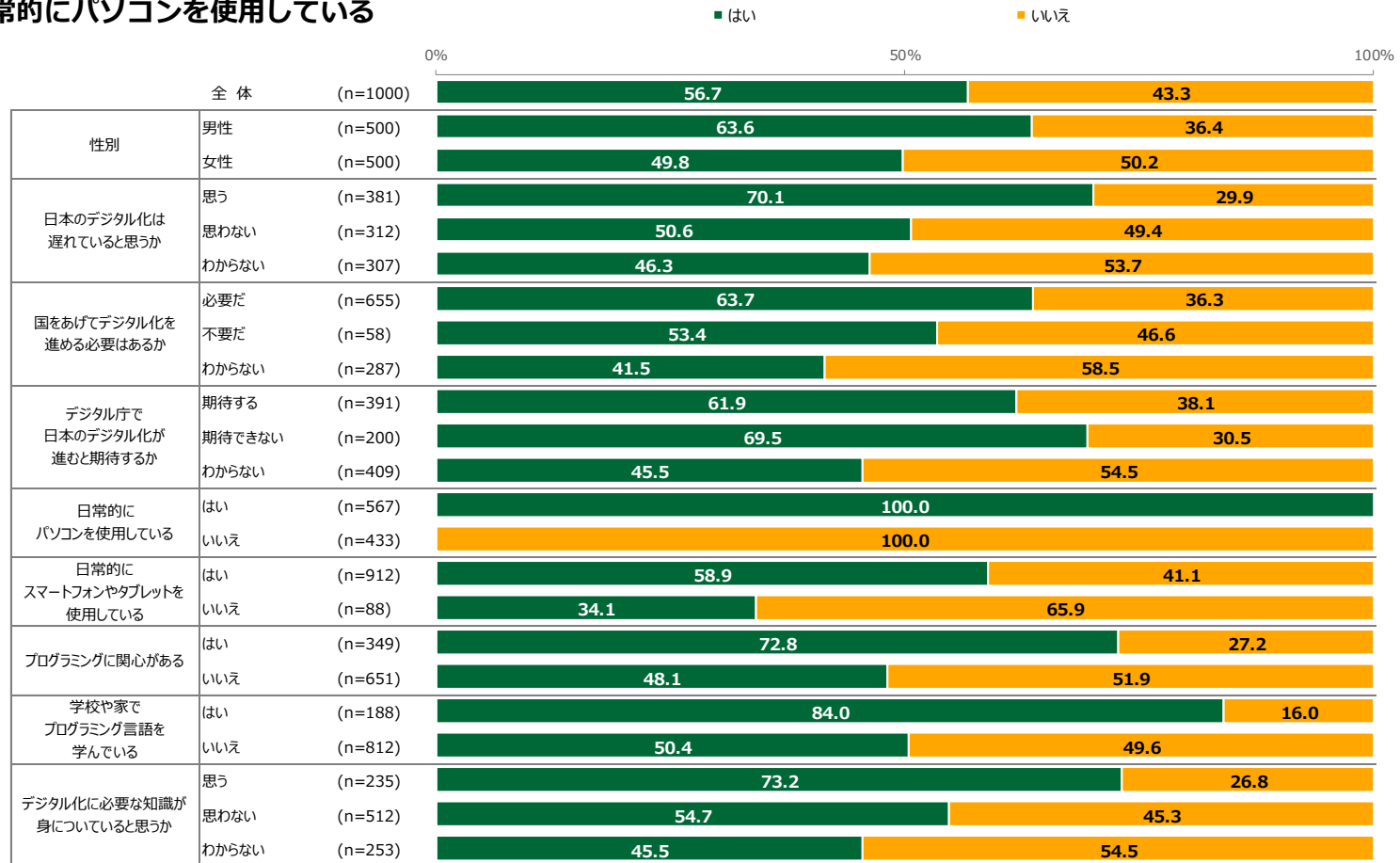


パソコン使用状況

- 日常的にパソコンを使用している人は56.7%。

Q 以下について当てはまるものをお答えください。

日常的にパソコンを使用している

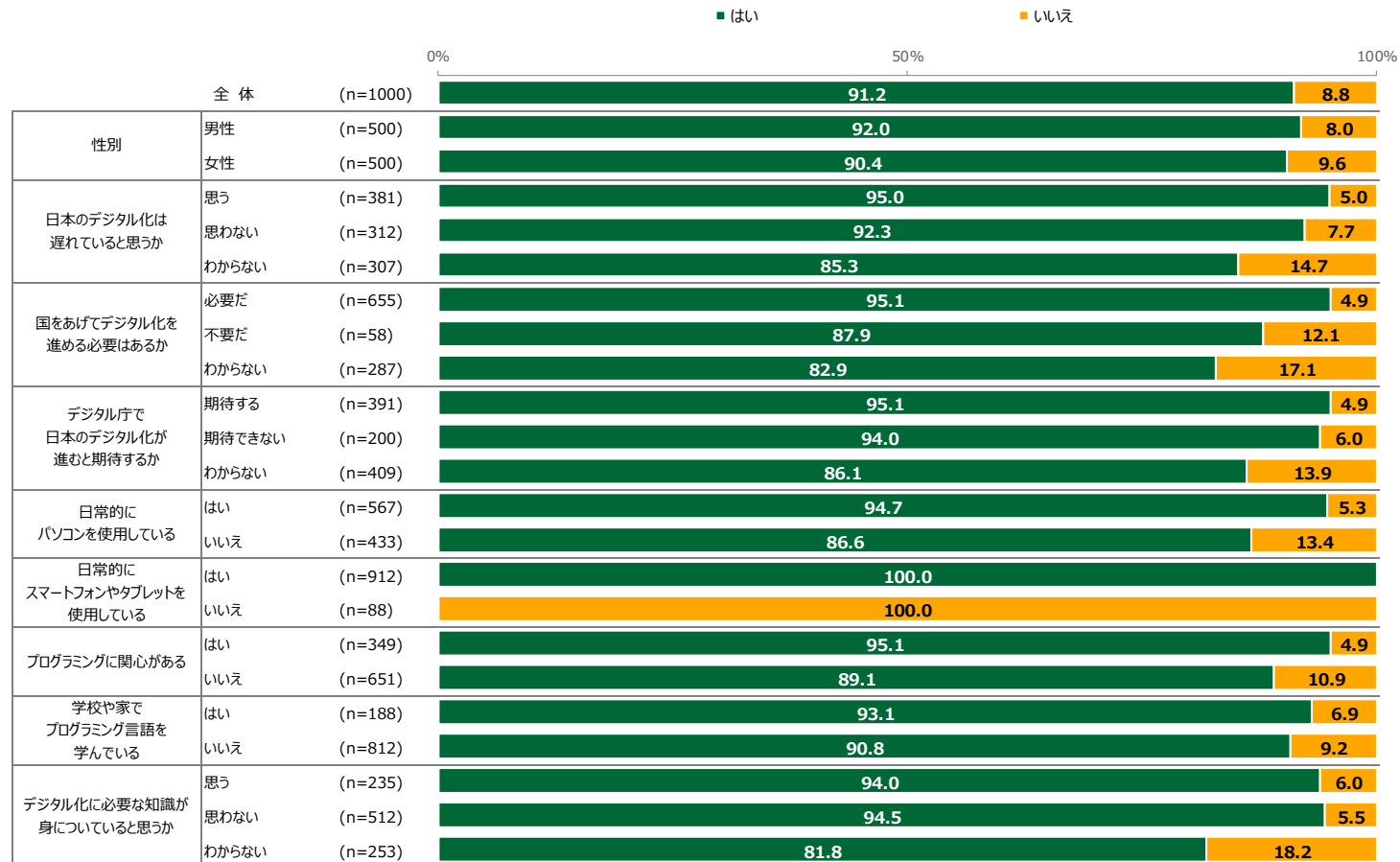


スマートフォン・タブレット使用状況

- スマートフォンやタブレットの使用率は91.2%と、ほとんどの人が使用している。

Q 以下について当てはまるものをお答えください。

日常的にスマートフォンやタブレットを使用している

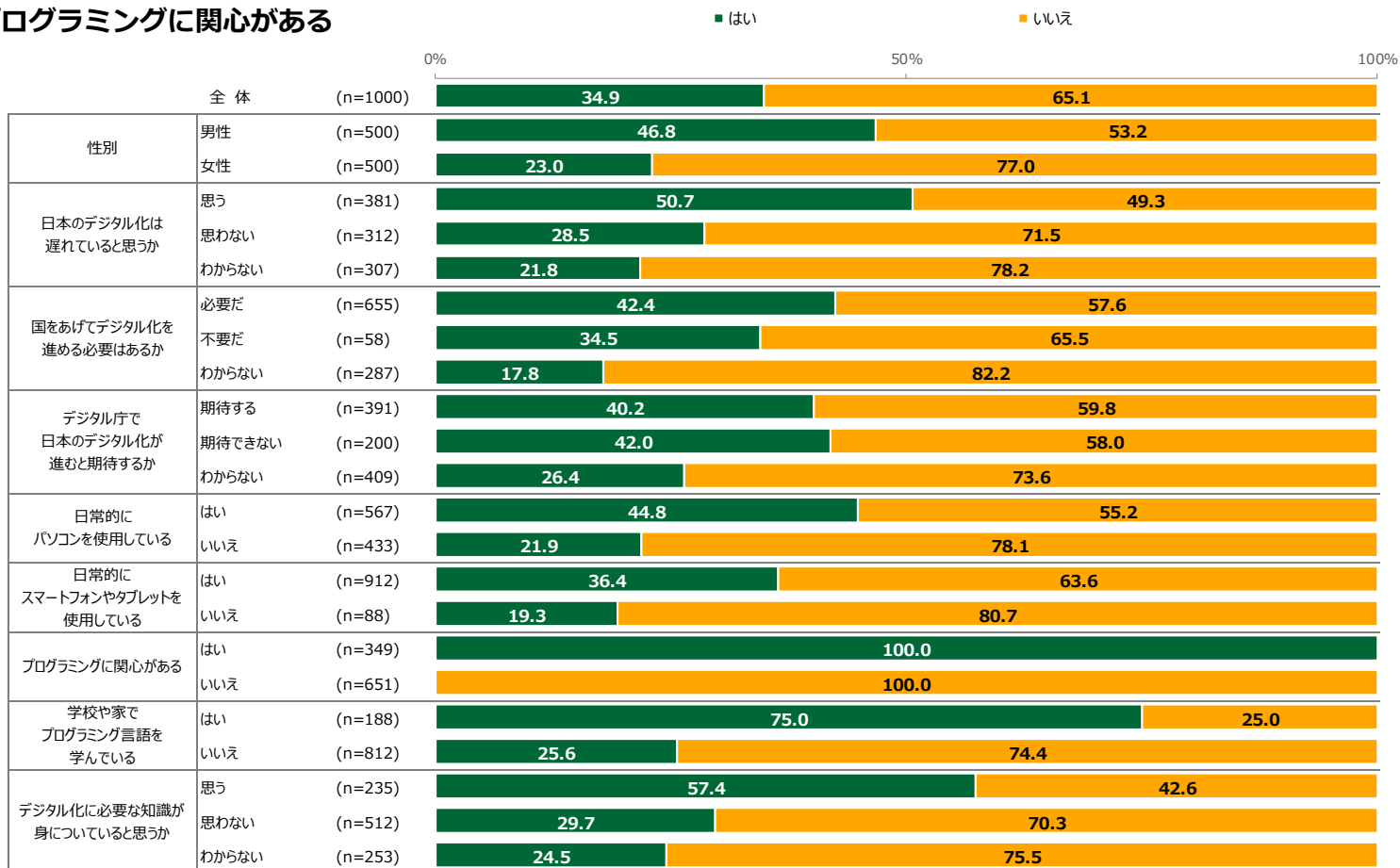


プログラミングに関心があるか

- 34.9%の人がプログラミングに関心がある。
- デジタル化に必要な知識が身についていると思う層では、「はい（=関心がある）」が57.4%と全体に比べ高い。

Q 以下について当てはまるものをお答えください。

プログラミングに関心がある

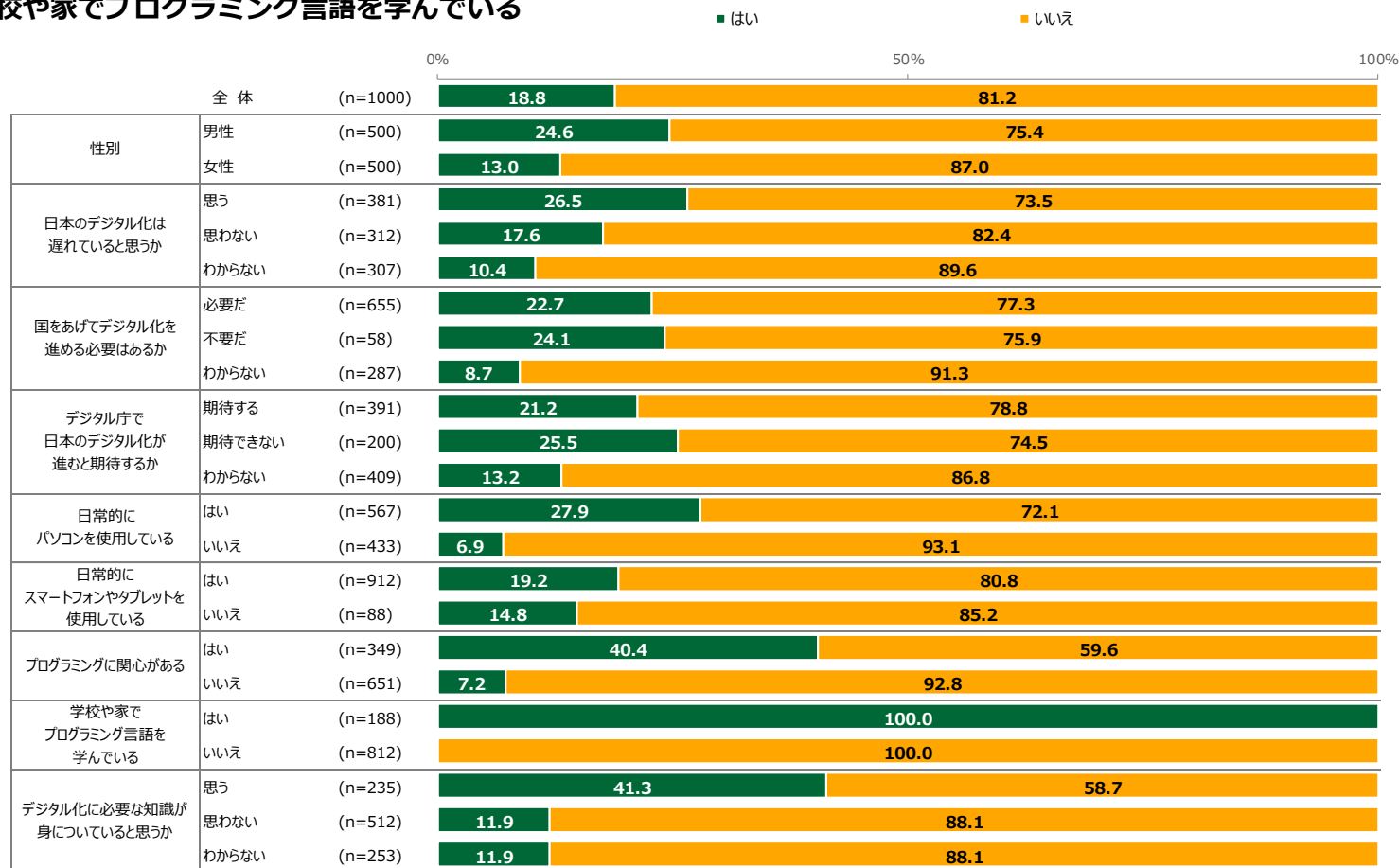


プログラミング言語を学んでいるか

- 現在、学校や家でプログラミング言語を学んでいる人は、全体の18.8%。
- デジタル化に必要な知識が身についていると思う層では、「はい (=学んでいる)」が41.3%と全体に比べ高い。

Q 以下について当てはまるものをお答えください。

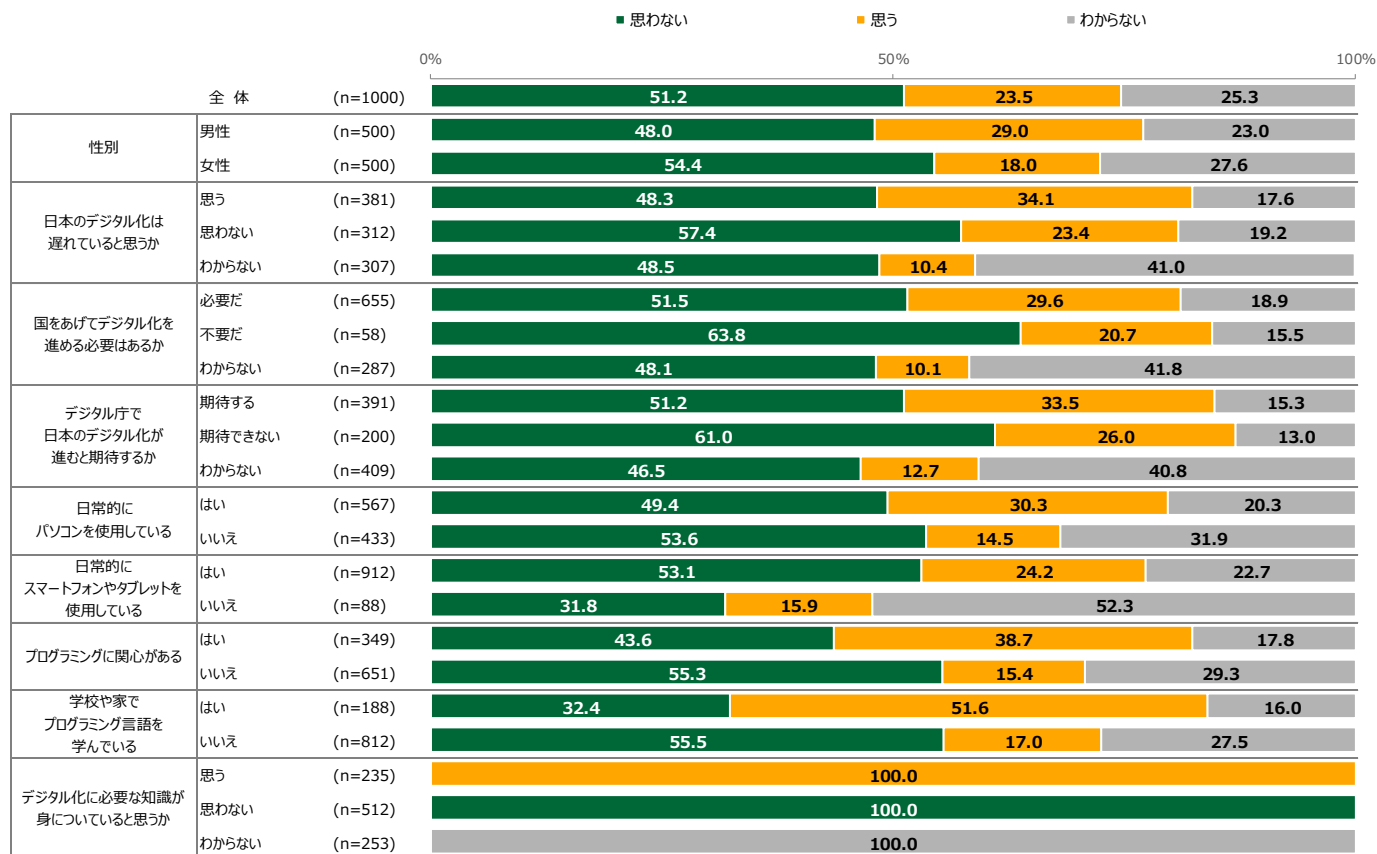
学校や家でプログラミング言語を学んでいる



デジタル化に必要な知識が身についていると思うか

- 51.2%の人が「思わない」と回答し、「思う（＝身についている）」（23.5%）を大きく上回る。
- 約半数の人がデジタル化に必要な知識が身につけていないと感じている。
- 日常的にパソコンを使用している層では、「思う（＝身についている）」が30.3%と、パソコンを使用していない層に比べて高い。また、プログラミング言語を学んでいる層では、「思う（＝身についている）」が51.6%と高い。

Q あなたはデジタル化に必要な知識が身についていると思いますか。



デジタル化社会における教育で必要なこと

- デジタル化社会における教育で必要なことは、「プログラミング言語やITリテラシーの学習」「学校のICT環境を整備」（いずれも42.7%）、「1人1台端末の配布」（40.8%）が上位に挙がる。

Q デジタル化社会における教育で必要と考えるものは何ですか。（複数回答）

